

酒店管理(英语)专业“全方位合作教育” 校企合作模式的探索与实践

张 华*

摘要:为改变高职人才培养过于单一、学生职业技能差的现状,酒店管理(英语)专业开展了“全方位合作教育”校企合作模式的探索与实践,其主要特点是强强联手、优势互补,通过提供完整的“订单式”教育服务,与企业共同培养社会急需的复合型应用型人才。

关键词:酒店管理;全方位合作教育;校企合作;探索

为改变高职人才培养过于单一、学生职业技能差的现状,2007年安徽外国语学院首届酒店管理(英语)专业开始探索并积极寻求校企合作的新模式。

经过四年的探索和三届毕业生的实践,已形成一种长期的、可持续发展的“全方位合作教育”的校企合作新模式。实践证明,酒店管理(英语)专业“全方位合作教育”校企合作模式成效显著,毕业生深受用人单位和社会的好评,该成果对高职院校人才培养及校企合作工作有一定的借鉴意义。

一、“全方位合作教育”校企合作模式的构建

1. 明确改革思路,坚持制度先行,稳步推进“全方位合作教育”的校企合作新模式改革。学院组织教职工认真学习党和国家有关高等职业教育的法律法规、方针政策,学习教育部、教育厅所颁布的发展高等职业教育的文件和政策规定,特别是深入学习《国务院关于大力发展职业教育的决定》、《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号),深刻领会其精神实质,确保了“全方位合作教育”模式的顺利推进。

2. 以明晰的专业内涵为导向,构建“全方位合作教育”的校企合作新模式。酒店管理(英语)专业的人才培养模式内涵为:“外语扎实、专业过硬、

学兼中外、知行合一”。外语扎实,主要是指学生能够较好地掌握外语听说读写技能,外语应用能力强,能够胜任涉外岗位对外语的要求。专业过硬,主要指学生能够熟练地掌握本专业知识和技能,胜任职业岗位要求。学兼中外,指学生通过学习外语和专业课,接受中外文化熏陶,具有国际视野,能够适应经济全球化背景下从事涉外活动的要求。知行合一,指强化实践环节,使学生通过训练能够熟练地工作,较好地完成任务,从而成为高技能型人才。

以此为导向,酒店管理(英语)专业既强调学生校内外语听说读写能力的培养,又注重企业对学生职业岗位技能的训练,通过校企合作实现教学计划和教学大纲的调整、修订和优化,专业培养目标能够紧扣市场需求,更加具有针对性、时代性和实效性,从而凸显学院的主要办学特色。

3. 以市场需求和就业导向为依据,修订适合“全方位合作教育”校企合作新模式的人才培养方案。人才培养方案是人才培养目标、规格以及培养过程和方式的总体设计,是保证人才培养质量的基本教学文件,学院教学计划制定的基本思路是:成立由企业部门负责人参加的酒店管理(英语)专业指导委员会和实习指导委员会,由委员会进行职业分析,在明确培养目标的前提下,双方成员分工明确,企业主要从行业发展的角度出发,归纳整理出酒店各岗位的标准,与校方共同分析拟定所需要的课程及课程内容。校方要从教育规律

* 张 华,女,安徽外国语学院国际商学院副院长,讲师。

的角度,将需要开设的课程进行整合和排序,合理安排教学计划。我院自2008年起每年上半年都要召开实习指导委员会1次,下半年召开专业指导委员会1次,修订完善酒店管理(英语)专业人才培养教学文件。

4. 鼓励企业参与课程标准的制定和质量监控,建立了新的教学质量监控体系与评价标准。2009年以来,在专业指导委员会的指导下,学院先后制定了《企业教学各环节基本要求》、《企业教学学生管理办法》及《企业兼职教师聘任考核办法》。邀请企业参与课程标准的制定和质量监控,课程评价标准将教育标准、企业标准及行业标准统一起来。

5. 打造“双师型”教师队伍,稳固复合型技能型人才培养基石。学院根据《关于加强“双师”素质教师队伍建设的暂行办法》,不断加大双师素质教师的引进和培养力度,具体措施如下:依托产学研合作培训,使专业教师有计划地分期分批到酒店随岗培训,提高业务实践能力;鼓励教师在完成学院工作任务后,按有关规定有组织地从事与酒店专业相关的实践活动;每年选送部分专业教师利用暑假到酒店挂职训练;重视从院外引进具备双师素质的教师。目前学院酒店管理(英语)专业专任教师24人,外聘教师5人。专任教师中,具有双师素质的教师占83%,外聘教师均为酒店行业专家或酒店部门负责人。

二、“全方位合作教育”校企合作模式的探索与成果

经过近四年的实践,安徽外国语学院在探索高职院校酒店管理(英语)专业校企合作模式上取得了一定的成果,逐步形成了一种长期的、可持续发展的“全方位合作教育”校企合作新模式。其内涵是指学校与企业都要投入必需的人力、物力和财力,对合作教育项目负有相应的教育管理责任,合力提升教育教学质量,实现“多赢”的合作教育模式。这种模式的主要特点是产学研要全方位合作,即从学生的输入输出而言是完整的“订单”式教育服务;从教育本身而言是双向输入优质“资产”,共同培育社会急需的技术型、应用型人才;从社会而言是强强联手、优势互补,双向提供发展后劲,共同推进社会经济的高速发展,实现国家人才

强国的战略思想。

1. 与品牌企业签订“订单培养”协议。2008年开始,学院与温州国际大酒店合作,签订“订单培养”办班协议,开始尝试“订单式培养”校企合作模式;2009年又与合肥稻香楼宾馆合作,建立了“稻香楼定向培养班”。这种“订单培养”实质上就是“企业预购”。

2011年学院与上海万豪国际酒店集团签订联合办班协议,开启了“全方位合作教育”校企合作的新局面。虽然,校企双方依然会签订“订单培养”协议,但这种“订单培养”不仅仅带有“企业预购”性质,在学生的培养过程中,企业和学校一样也是实施教育教学的重要组成部分,即从教学计划的制定到教学各个环节的考核,企业都全程参与。2011年3月,重组了酒店管理(英语)专业指导委员会,其中企业行业专家占比70%,由委员会进行职业分析,在明确培养目标的前提下,企业从行业发展的角度出发,归纳整理出酒店各岗位的标准,与校方共同分析拟定所需要的课程及课程内容,校方从教育规律的角度,将需要开设的课程进行整合和排序,合理安排教学计划。

2. 企业为学校提供技术教育支撑。自建校以来,学院一直在积极探索并寻求最佳的校企合作模式,相对于前期的实习实训、订单培养、校企共建这三种校企合作模式而言,全方位合作教育模式更有利于企业投资的灵活性。

企业为学校提供兼职教师队伍,对学生进行渐进而全面的企业文化、实践技能的教育指导。2011年始,学院学生教学见习、暑期实践两个实习环节的指导教师均由企业相关部门经理或主管担任兼职教师。根据与上海万豪国际酒店集团签订联合办班协议,2012年秋季开始,学院酒店管理(英语)专业的主干课程均由酒店派出部门经理或专业培训人员入班授课。根据这种模式较以往由企业派出人员在毕业实习前开展企业文化及就业指导讲座更加有利于对学生的教育和指导。

3. 企业与学校共建实验实训基地。在企业设备和资金的支持下,2007年以来,学院校内实训条件逐步得到改善,为学生提供了先进、完备、高效的实践教学场地。2009年学院与杭州凯旋门澳门豆捞合作共建校内餐饮实训室,2010年与乌镇黄金水岸大酒店合作建立校内客房实(下转第45页)

张穗萌副院长指出,安徽省应用型本科高校联盟自 2008 年成立以来,在安徽省教育厅的正确领导和高教处的悉心指导下,各成员单位凝心聚力,工作成效显著。联盟会议为各高校教学管理工作提供了合作交流、深入探讨、相互启发的宝贵机会,为共商教育教学改革、探索人才培养质量提高、全面推进我省高等教育大发展搭建了广阔的合作共赢平台。皖西学院一直积极探索并实践应用型本科高校的发展道路,注重培育并凝练出自己的办学特色,坚持以培养应用型人才、服务地方发展的目标不动摇。今年 4 月皖西学院代表安徽省参加了全国首批高校本科教学审核评估试点工作。2013 年,皖西学院将认真履行轮值主席单位职责,竭诚为联盟做好服务工作。并希望通过本次会议,进一步促进与联盟各兄弟院校的深度合作与交流,脚踏实地、开拓创新,以卓有成效的工作使联盟更具活力和生命力,彰显应用型办学

特色。



会议在热烈的气氛中顺利结束各项议程。会议期间,代表们还饶有兴趣地参观了皖西学院美丽的滨水校园和本科教学成果、皖西文化及传承创新、服务地方成效、廉政文化建设等展览。

(皖西学院撰稿)

(上接第 25 页)训室,在此基础上,2010 年底学院旅游实习实训中心被评为省级示范实验实训中心。

4. 企业与学校合作开展课题研究。2010 年学院酒店管理(英语)专业被评为省级特色专业,旅游实习实训中心被评为省级示范实验实训中心,《高职院校复合型外语人才培养模式的探索与实践》获省级教学成果三等奖。2009 年以来,已出版专著、教材 4 部,发表论文 30 篇。2012 年 2 月,学院与上海万豪国际酒店集团围绕“教育教学模式改革”组建课题研究组,合作开展课题研究。

5. 学生就业前景良好。在教学见习、暑期实践综合考核的基础上,按照“双向选择”的原则落实学生就业。在近几年高校毕业生就业形势十分严峻的情况下,学院酒店管理(英语)专业毕业生因专业能力与外语水平高而为五星级宾馆所欢迎,出现供不应求的态势,毕业生就业率一直保持在 99% 以上。2011 年学院被上级主管部门授予“2010 年安徽省普通高等学校毕业生就业工作先进集体”光荣称号。

为开拓学生上海等旅游城市的就业渠道,打造专业国际品牌效应。2013 年 4 月 10 日,学院隆重举行酒店管理(英语)专业校企合作订单培养

及联合培养专业教师等签约仪式,此次签约单位涉及洲际、万豪、雅高、希尔顿、喜达屋等 5 家国际高端品牌酒店集团,根据协议,学院每年组织 100 名学生在以上五家酒店集团旗下的上海五星级酒店进行毕业实习,各酒店每年为 2—3 名专业教师提供每人不少于 30 天的挂职培训或专业体验。

酒店管理(英语)专业“全方位合作教育”的校企合作模式,是安徽外国语学院建校以来在复合型应用型人才培养方面进行产学研合作模式的新探索。

该模式的实施有利于充分发挥学校和企业各自优势来共同培养学生,规范了课程设置,提升了教师的教科研水平,提高了学生的就业能力,使毕业生进入企业后能够做到“上手快、悟性强、后劲足”。我院的毕业生就业率和就业质量显著提高,社会影响逐步扩大。

该项成果在我院实施近五年,已为社会输送五届酒店管理(英语)专业毕业生。这些毕业生主要在省内外酒店、餐饮及旅游企事业单位工作,为合芜蚌自主创新试验区、合肥经济圈以及皖江城市带承接产业转移示范区等区域经济的发展做出了一定的贡献。