

# 失范与重构:应用型本科院校质量监控问题探析

蔡敬民<sup>1</sup>, 余国江<sup>2</sup>

(1. 合肥学院, 安徽 合肥 230022; 2. 合肥学院 教务处, 安徽 合肥 230022)

**摘要:**新建应用型本科院校由于办学历史不长, 办学经验不足, 在教学质量监控体系的构建方面还存在着诸多问题。如评价体系一味模仿、沿袭研究型高校, 不符合应用型高校的办学定位; 重视理论教学监控, 实践教学质量标准广泛缺失; 评教组织职责不明, 监控效力较弱等。针对以上问题, 应从以下五个方面采取应对策略: 明确教学质量要求, 优化人才培养方案; 加大教学改革力度, 架构课堂教学质量监控新体系; 注重过程监控, 改革考核方式; 树立全面教学质量观, 建立实践教学评价标准; 明确监控实施主体, 健全质量管理体系。

**关键词:** 应用型; 本科院校; 质量监控; 失范; 重构

**中图分类号:** G647

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1673-8381(2008)06-0028-05

1998年以来, 我国高等教育持续数年超常规发展, 2007年高等教育毛入学率达到22%<sup>[1]</sup>, 根据美国著名教育社会学家马丁·特罗的高等教育大众化理论, 我国高等教育已进入到大众教育阶段<sup>[2]</sup>。这一方面最大限度地满足了国民接受高等教育的强烈愿望, 大大缩短了我国高等教育大众化的历史进程, 提高了劳动者的职业素养; 另一方面, 因超规模扩张所带来的质量问题也引起了社会的广泛关注。教育部于2001年、2005年和2007年先后发文, 提出要提高高等教育质量, 胡锦涛总书记在十七大报告中也明确提出: “优先发展教育, 提高高等教育的质量。”

应用型本科院校大都是由专科层次的院校升格或合并而来, 他们建校时间短、经费不足、特色不明显、社会声誉比较低, 因此, 加强应用型本科院校质量建设应该是整个高等教育质量工程中的重点工作。应用型本科院校本身也认识到教学质量对其自身发展的重要性, 试图通过加强教学质量监控来提高教学质量。但由于管理水平、办学经验等方面的原因, 他们在教学质量监控方面还存在着诸多问题。

## 一、应用型本科院校质量监控存在的问题

(一) 模仿沿袭, 不符合应用型高校的办学定位

探求高等教育类型的多样化、合理化是世界

高等教育改革和发展的共同趋势。发达国家高等学校设置和分布呈金字塔式的分类发展体系: 研究型和研究教学型高校属于少数部分, 它们处于高等学校结构的最上层, 承担着社会所需要的创新型、理论型人才的培养和基础性、原创性科学研究任务; 而处于整个高等教育体系基座的则是为数众多的教学性、应用型普通高等学校, 他们承担着社会需求的各种各样人才, 尤其是适应经济发展需要的应用型人才的培养任务。随着高等教育从精英教育阶段步入大众教育阶段以及高等教育体制改革的不断深入, 我国高等教育的发展也已初现分层发展和分类建设的雏形, 多样化、多规格、多层次的发展格局是我国高等教育发展的必然选择。

教学质量标准与办学定位密切相关, 有什么样的人才培养目标就应该有什么样的质量标准。定位不同, 培养目标不同, 对学生的知识、能力、素质要求也就不同。应用型本科院校的培养目标是, 面对现代社会的高新技术, 培养出在生产、建设、管理、服务等一线岗位, 直接从事解决实际问题、维持工作正常进行的人才。它强调学用结合、学做结合、学创结合, 重视学生的动手能力、运用知识解决实际问题的能力, 不过分追求知识的深、难以及知识体系的完整, 培养的人才和生产实际紧密相连。

目前, 我国新建应用型本科院校质量监控并不符合自身的办学定位, 各校采用的评价标准基

收稿日期: 2008-06-30

基金项目: “十一五”国家级课题(FIB070335-A1-11); 安徽省教育厅专项重点研究项目(kj2008Azx05)

作者简介: 蔡敬民(1963—), 男, 安徽庐江人, 教授, 德国耶拿大学留学博士, 从事高等教育管理研究。

余国江(1965—), 男, 安徽合肥人, 副教授, 文学硕士, 从事教育学研究。

本上是模仿或沿袭研究型院校的内涵,将研究型大学的指标体系移植过来,过分注重内容的深度、难度;过分注重知识的系统性、完整性;过分注重教师上课的信息量、知识传授的技巧。从知识传授的角度来看,这些指标对于应用型本科院校不是说不重要,但如果过分强调就会偏离应用型院校的办学目标,混淆了研究性和应用型院校的本质差别,教学质量监控就不会达到预期的效果。

(二)理论教学质量监控相对完整,实践教学监控环节广泛缺失

实践教学是与理论教学紧密联系又相对独立的一个教学环节,它强调学生亲身参与、经历和实践操作,旨在培养学生理论联系实际的专业实践能力、创新能力和综合素质,在培养学生的动手能力、独立分析和解决问题的能力以及培养创新思维方面都具有其他环节无法取代的作用。对于应用型人才来说实践教学尤为重要,因为他们是现代技术的应用者、实施者和实现者,他们最大的特点是具有较强的技术思维能力,擅长技术的应用,能够解决生产实际中的具体技术问题。应用型本科院校要提高实践教学环节,首先就要做好实践教学环节质量的保障监控工作。但从新建本科院校运行的实际来看,各高校都十分重视理论课的监控,忽视和缺少实践教学监控环节,从而使培养出来的人才不符合社会需求,也使整个质量监控体系显得不完整。

造成这种情况的原因是多方面的。首先是受重理论轻实践的传统教育观念的影响。在传统教学中,实践教学大都是验证理论教学,成为理论课的“附属品”,实践教学得不到应有的重视,实践教学的质量监控缺乏管理,因而也就会出现实践教学质量监控与评价不到位的情况。其次,实践教学环节具有多样性,其内容也具有复杂性,实践教学在时间、场地和内容等方面的特殊性以及实践教学在信息收集、管理和反馈等方面的困难也决定了对其进行质量监控的难度,这也是教学质量监控体系不能得以很好建立的一个重要因素。

(三)评教组织职责不明,监控效力有待加强

成立三级评教组织即校级督导以及行政领导、系级督导以及同行专家、学生评教是各校在教学质量监控方面的普遍做法,但目前三级评教组织存在着职责不清、任务不明等问题,影响着评教工作的正常开展。

校级督导处于全校教学质量监控的最高层

次,理应是教学质量监控体系中的决策层、指挥层,其主要职责应该是对学校办学指导思想、办学定位、人才培养方案的制订以及学院(系)的督导工作给予宏观指导,并根据学校的各项管理制度对学校的教学常规和教学管理工作进行总体督促检查,同时进行专题调查研究,及时、如实地反映重要情况和突出问题,为学院的教学改革和重大决策提供咨询建议。但从目前实际情况来看,学校层面的督导主要工作却是深入课堂听课。由于全校教师人数众多,督导人数又有限,再加上受专业、听课时间等因素的限制,很难对被听课者有个公正客观的评价。

学院(系)层面的督导组大都是由相同或相近专业的专家组成,他们是教学质量监控的主体和主要组织实施者,其职责应该是加强专业研究,参与人才方案制订,深入课堂听课,从专业层面给被听者以指导。这些工作都是以教研室为单位进行组织实施的,由于应用型本科院校教研室活动开展不充分,所以学院(系)层面督导并没有发挥出其应有的作用。

与此同时,学生评价指标也存在着不合理的现象。学生评教的内容一般从仪表庄重,认真备课,内容充实,采用启发式教学,课堂组织,对学生思维方法、创新精神和创新能力的培养训练,前沿学科介绍,语言表达、普通话、板书等方面对教师进行评价。这些内容有的是学生容易评价的,如语言表达、普通话教学、板书等,有的却是学生难以做出判断的,如内容充实,采用启发式教学,课堂组织,对学生思维方法、创新精神和创新能力的培养,对学科前沿介绍等。这样的评价难以概括教学活动的全过程,使评价的结果容易出现偏差。

## 二、应用型本科院校质量监控策略分析

加强应用型人才特点研究,构建和完善应用型本科院校教学质量监控体系,不断优化和提高教学效果,已成为新建应用型本科院校教学管理面临的新课题。因此,我们必须从以下方面开展工作。

(一)优化人才培养模式,明确教学质量要求

人才培养方案是整个教学活动的龙头,是教学质量的基石。人才培养方案制订的正确与否,关系到整个质量工程建设,人才培养方案是由人才培养目标决定的。应用型人才培养方案的培养目标是培养拥护党的基本路线,适应地方经济发

展需要的,具有良好的职业道德和素养的德、智、体、美全面发展的高素质应用型人才。要实现这一目标,就要从以下诸方面对过去的人才培养方案进行改革:强化专业基础和综合素质;注重课程的综合化和学科的渗透性、交叉性;加强实践和训练环节,注重能力的培养。优化精简课程,优化通识教育与学科基础课程平台,构建专业主干课程平台,通过课程平台建设灵活设置专业选修课。夯实实践教学环节,增设学生自主学习学分、增加选修课学分比例、部分课程实行分层次教学,为学生提供更大的学习选择权和自主学习空间。同时压缩理论授课学时,要以课程基本要求为依据,在保证课程体系优化的前提下,具体规定学生必须掌握的知识和技能等实质性内容,将学生的能力培养和素质提高作为重点来抓。

#### (二)加大教学改革力度,架构课堂教学质量监控新体系

应用型人才的特点决定在教学过程中要着重培养学生解决问题的能力,因此,在教学中应加强教学改革,以适应社会、市场对人才的需要。一是增加“导论课”监控。应用型本科院校是培养将高新技术转化为生产力(包括管理能力和服务能力)的人才,因此,专业的认同感十分重要。高考时学生选择专业,基本上是听从父母和老师的意见,所选的专业将来是干什么的?自己喜不喜欢?大多数学生并不清楚,具有较大的盲目性,因此,在新生进校开设专业导论课时,增强学生专业认同感就显得非常重要。专业导论课质量高低将直接影响学生将来的学习和发展,因此,必须开展专业导论课的监控。二是开展认知实习监控。为了加强学生的感性认识,可以改革现有的学期制,将“8学期”改革为“9学期”,在大学二年级和三年级间,增加一个认知实践学期,学生通过3—4个月的认知实习,解决了理论和实践相脱节的矛盾,也促使学生认识到自己知识和能力的不足,端正他们的学习态度,激发他们的学习热情。但认知实习的组织、管理和教学难度较大,在做好此项工作之前就要从组织管理、实习的计划、内容等方面进行监控。三是调整教学内容、方法手段指标体系。创新应用型本科教学监控体系的基础是教学改革,在开展常规性的监控外,还要增加和加大“生成性”监控内容及权重,鼓励教师开展模块化教学、基于问题研究教学、CDIO工程教育模式等研究,支持教师开展教学内容、方法改革研究。不

仅要强调对知识的传授,更要强调对知识技能的应用。教师在教学目标的设计中,不仅要重视知识技能目标,还要重视过程和方法、情感态度、价值观目标。四是加强对学生自主学习环节的监控。学生是教学活动的主体,学生的学习质量直接反映了教育质量的高低,教学监控既要监控教师的“教”,也要监控学生的“学”。和国外同类型高校相比,我国应用型高校理论课时学时数和国外的差不多,都是2500课时左右,但我们缺少重要的一块,即2500左右的课外自主学习时间,而这一点在培养学生能力方面极其重要。所以,对学生学习质量的监控不仅要包括学风情况(听课、作业、自习、参加课外科技活动、借阅图书、参听学术讲座等),能力(分析问题和解决问题的能力、团队合作精神、创新精神等),素质(思想道德、业务、文化、身心素质)等,还包括对学生自主学习进行监控<sup>[3]</sup>。

#### (三)改革考核方式,注重对学生学习过程的监控

课程考核是检验学生学业完成的重要手段,传统的考核方式主要是以终结性考核为主,这只能让学生死记知识,成为考试的机器。要彻底改变“会考试”而“不会做事”的“高分低能”和“有分无能”的现象,就要以转变观念为先导,树立以就业为导向、以能力和素质考核为中心的理念,突出能力本位,积极探索建立新型的课程考试考核评价体系,充分发挥考核评价的引导和激励作用,促进教学内容和教学方法改革,强化学生创新精神和实践能力的培养。将以往以测试记忆为主的知识型考核转变为以实践为主的能力和素质考核,积极采取过程考核和末端考核相结合的方式,既重视终结性评价,也重视过程性评价和在过程中的评价,重视学生在学习过程中的自我表现评价,鼓励学生的新想法和创意,关注学生参与教和学的过程。除闭卷笔试外,提交一篇研究论文、一份调查报告、一本研究笔记、一份活动设计方案都可以作为学生的考试要求。

#### (四)树立全面教学质量观,建立实践教学评价标准

应用型本科院校要在高校中占据一定的位置,得到社会的认可,就必须树立“全面”的质量观<sup>[4]</sup>。不仅包括理论教学环节的监控,也应该包括实践环节的监控,尤其是对应用型本科院校而言,实践教学质量监控更为重要,而实践教学质量

监控的着力点是实践教学改革。实验教学改革应精简传统的演示性和验证性实验,增加设计性和综合性实验。应围绕学科专业特点和学生认知规律,构建层次分明、结构合理的实验教学体系,规定必做、选做或开放性实验,加强实验教学学分制的建设。学生实习应根据专业技能规范要求训练学生的专业技能,使学生的各项技能达到专业培养计划规定。毕业论文(设计)选题上要强调和具体生产实践相结合,强调一人一题,真题真做。创新活动既是为学生的实践技能特别是科研能力的提高和创新意识的养成创造条件,也是培养和考查学生综合实践能力的一大实践教学环节,学生创新活动的数量和质量直接反映一个学校实验、实习和实训等实践教学活动的水平乃至人才培养的整体质量。因此,要格外关注学生创新活动的开展,鼓励学生投身第二课堂,支持学生参加科技创新、电子设计、数学建模等大赛。几大实践教学环节应紧密联系、相互影响,共同促进学生基本操作、基本技能及专业技能的提高,最终实现培养学生创新精神和创新能力的目的<sup>[5]</sup>。

合理的实践教学管理与评价制度对规范教师和学生实践教学行为,保证实践教学有序地进行、提高实践教学质量起着至关重要的作用。实践教学监控分为两大体系:一是实践教学管理体系,一是实践教学评价指标体系。实践教学管理监控包括实践教学管理与评价制度体系、管理制度监控评价制度和文件、加强实践教学的实施意见、实验室建制管理办法、重点实验室管理办法、实验教学管理规定、实验室开放管理办法等。实践教学评价指标由“一轴四翼”既相互独立又相互联系的五个模块组成。“一轴”是指实践教学大纲评价指标,“四翼”则由实践教学大纲评价指标、实习实训评价指标、实验评价指标、毕业论文(设计)评价指标组成<sup>[6]</sup>。应用型本科院校实践教学体系监控就是要加强这两方面的建设和管理。

(五)健全质量管理体系,明确监控实施主体

为了保证体系构建工作的顺利进行,在管理体制上要实行校、院(系)二级管理体制和质量责任制,逐级负责。在整个体制中,校级监控主要由教务处、校督导室行使职能,可以专门成立教学质量管理部门,负责全校的教学质量管理与监控工作,全面了解学校各教学环节的实施情况和运行状态,及时反馈教学过程中的各种信息,为学校改进

教学工作提出意见和建议。院(系)主要承担组织、实施教学过程的职能,主要了解本院(系)各教学环节的实施情况和运行状态,检查本院(系)教师教案的准确性、科学性、思想性和逻辑性以及理论联系实际的情况。

学生参与评教是学生在教学活动中主体地位的体现<sup>[7]</sup>。学生评教必须以学生为主体,以学生组织为依托,健全校、院(系)、班级(或专业)三级学生评教组织。校级学生评教中心依托校学生会学习部,院(系)学生评教分中心依托院(系)学生会组织,班级(或专业)学生评教小组依托班级(或专业)学生教学信息员。对每一级评教组织也要明确各自职责,制定具体的评教任务和指标体系,使学生评教工作真正能做到有的放矢,保质保量<sup>[8]</sup>。

高等学校实施教学质量监控,其终极目的是不断提高教学质量并最终实现高等教育的可持续发展。要实现高等教育的可持续发展,必须注重规模、质量的协调发展,树立发展的、多样化的、适宜性的高等教育质量观,促进学生身心全面、和谐地发展,塑造出符合社会需要的可持续发展的人才,这在高等教育超常规发展的今天尤其重要。

## 参考文献

- [1] 吴晶,张晓晶,刘丹. 2007年教育十大事件盘点[EB/OL]. (2007-12-24) [2008-01-30]. [http://news.xinhuanet.com/edu/2007-12/24/content\\_7301819.htm](http://news.xinhuanet.com/edu/2007-12/24/content_7301819.htm).
- [2] 高林. 应用型本科教育导论[M]. 北京:科学出版社,2006:30-31.
- [3] 赵良庆,蔡敬民,魏朱宝. 应用型本科院校实践教学的思考和探索[J]. 中国大学教学,2007(11):79-80.
- [4] 吴高安,夏先平,欧阳琼. “1+3”模式教学质量监控体系的研究和实践[J]. 化工高等教育,2005(4):76-79.
- [5] 彭志广,杨大鹏. 实验教学质量监控体系探索与实践[J]. 实验室科学,2007(1):40-42.
- [6] 徐鹏,王丽娟,文星跃. 高校实践教学质量监控的探索与实践[J]. 绵阳师范学院学报,2007(10):31-34.
- [7] 张崇正,张德忠,肖念. 学生评教活动的理论与实践[J]. 高校教育管理,2008(5):9-11.
- [8] 胡萍,杨久志. 应用本科院校构建教学质量监控体系研究[J]. 安徽工业大学学报,2008(1):155-156.

(责任编辑 张向凤)

## Anomie and Reconstruction: Problems in Teaching Quality Supervision and Their Countermeasures in Colleges and Universities of Applied Technology

CAI Jing-min, YU Guo-jiang

(Hefei College, Hefei 230022, China)

**Abstract:** Because of their short history and lack of management experience, the newly established colleges and universities of applied technology are faced with many problems in constructing systems to supervise and control their teaching quality. For example, the system of teaching quality evaluation simply copies that of research-oriented universities; more emphasis is put on the supervision of theoretical teaching while less or no emphasis on that of practical teaching; there is no clear definition of the duties and responsibilities of the evaluation organizations, and their supervision carries a little weight in reality. This paper suggests five strategies for the resolution of the aforementioned problems: clarifying the requirements for teaching quality and improving the talent-producing program; strengthening teaching reforms and constructing a new system to supervise and control in-class teaching quality; emphasizing process supervision and reforming methods of teaching and learning evaluation; developing an overall view of teaching and learning quality and establishing the standards for evaluating practical teaching; and clearly defining the supervision subject and improving the system of quality management.

**Key words:** college and university of applied technology; quality supervision and control; anomie; reconstruction

---

(上接第 23 页)

## A Discussion on Discipline and Specialty Construction of Newly-Established Local Colleges Based on the Features of Such Schools

LIU Yao

(Institute of Educational Review, Zhejiang Normal University, Jinhua 321004, China)

**Abstract:** Newly-established local colleges are the main part of China's local colleges. As these schools have been formed by combining and upgrading former two or three-year colleges, there is no time and experience for them to construct disciplines and, as a result, lack of a rational understanding of discipline and specialty construction is a common phenomenon in such colleges. Therefore, importance of discipline construction should be fully understood; much weight attached to the mutual complement of discipline and specialty construction; the content and task of the construction clarified; and human, financial and material resources concentrated on both discipline and specialty construction.

**Key words:** newly-established college; discipline construction; specialty construction