

## 安徽外国语学院以就业为导向的 报关与国际货运专业人才培养模式的实践探索

刘建明\*，程敏然\*

**摘要:**高校专业人才培养模式从根本上决定着人才培养质量和毕业生就业质量。通过分析传统模式存在的问题,提出构建以就业为导向专业人才培养模式,并重点从合理定位人才培养目标、优化专业课程体系、深化课程教学改革、加强实践教学、建设专兼结合“双师型”教学团队等五个方面进行了探索与实践,取得了比较明显的人才培养效果,具有一定的借鉴意义。

**关键词:**报关与国际货运专业;人才培养模式;探索与实践

安徽外国语学院报关与国际货运专业是适应安徽省及长三角区域开放型经济发展需求,于2005年申报批准、2006年开始招生的专业。本专业虽然在省内高校中设置时间较早,具有一定的先行基础,但仍然面临着传统的专业人才培养模式困扰:一是专业定位方向不明,能力培养认识不清,专业课程结构与行业人才需求存在“脱节”;二是实践教学重视不够,习惯于“先生讲,学生听”,毕业生动手能力不强,难以适应用人单位的需求;三是双师型教学资源严重不足,相关领域实务型专家或骨干欠缺,影响制约应用型、技能型人才培养等。鉴于以上形势,如何创新专业人才培养模式,实现专业人才培养与毕业生就业有效对接,是亟待解决的问题。为此,安徽外国语学院自本专业设置之日起就开始实施“以就业为导向报关与国际货运专业人才培养模式探索与实践”项目,经过多年探索与实践,专业人才培养取得比较明显的成效。

### 一、以就业为导向,努力打造报关与国际货运专业教学品牌

以就业为导向,就是以市场需求为导向。毕业生就业市场需求在变,报关与国际货运专业建设也要应时而动、应需而动。为此,本专业在市场调查分析基础上,重新确立了专业人才培养目标定位,把为安徽省及长三角区域开放型经济发展

服务作为专业人才培养的立足点,在当前重点适应安徽省战略性新兴产业和现代服务业发展需要,为服务外包、电子商务、国际物流、出口加工区、物流园区、保税区、保税港区等新型商业业态,培养高素质的应用型、技能型人才。

整合优化了专业人才培养方案,为专业建设以及毕业生就业提供了指路明灯。毕业生就业岗位群定位于报关员、报检员、单证员、货代员、外销员,毕业生岗位职业技能定位于报关技能、报检技能、国际货运代理技能、进出口业务技能、国际商务单证技能、电子商务技能等。自本专业设置以来,已培养6届毕业生,共962人,毕业生就业率每年都在98%以上,就业对口率90%以上,用人单位对毕业生综合评价好,满意度高,认为毕业生实践能力强,工作上手快;学生及学生家长对专业教学满意度高,认为本专业课程设置符合就业岗位需求,市场需要什么,就学习什么,对教师教学满意度高,认为教师很敬业,教书育人,是学生成长的引路人。

本专业获批为省级特色专业,《报关实务与实训》、《市场营销理论与实务》被评为省级精品课程,《现代关税与报关实务》被评为省级规划教材,“以就业为导向专业人才培养模式探索与实践”项目、“报关员职业化教育模式中外比较研究”项目分别荣获省教学成果三等奖。目前,本专业办学

\* 刘建明,男,安徽外国语学院副院长兼国际商务学院院长,教授,研究方向:国际贸易;程敏然,男,安徽外国语学院国际商务专业带头人,高级经济师,研究方向:国际商务。

规模不断提升,办学特色日益显现,已经形成“进口旺、出口畅”良性互动的发展格局。

## 二、课证融合,整合优化以职业能力培养为主线的课程结构体系

毕业生就业难,到底难在哪里?本专业通过市场调查,找到了问题的结症:课程设置不合理!为此,本专业大力推进“课证融合”教学改革,重构以职业技能培养为主线的课程体系。重点做到三个融入:一是把职业技能标准融入课堂教学标准,开设课程;二是把职业资格证书考试内容融入课程教学内容,使用教材一体化;三是把学生职业资格证书考试成绩,融入专业考核体系,着重过程考核,着重职业技能考核,不断提高课程教学的目标性、针对性。

根据报关员、报检员、货代员、外销员、单证员岗位职业技能要求,构建了五大职业技能模块核心课程群,并以精品课程建设为契机,不断整合与开发核心课程,完善了课程教学标准。其中:国际贸易职业技能模块涵盖《国际贸易实务》、《商务谈判》、《国际信息与函电》等课程;报关职业技能模块涵盖《报关实务与实训》、《海关商品归类学》、《进出口税费》、《海关法律法规》等课程;电子商务职业技能模块涵盖《企业网络营销实务》、《电子商务》等课程;跟单职业技能模块涵盖《国际商务单证实务》等课程;货运代理职业技能模块涵盖《国际货物运输与保险》、《国际货物运输代理实务》等课程。

加强教材建设,重点组织编写反映学科专业发展前沿的、适应行业、企业岗位职业技能要求的实务类教材,程敏然、董晓波主编的《报关实务与实训》教材,把报关基础知识与岗位职业技能操作实训融为一体,把复杂的报关流程运用图示直观简洁诠释,受到同行专家的赞许。近三年来,本专业教师主编或参编教材 20 余部。本专业积累了大量的与教学相关的录音、录像资料,包括课程教学课件、备课教案、作业大全、考试习题库、实训指导手册、历届学生花名册等。

组织学生参加职业资格考试。已经组织 5 届毕业生参加报关员资格证书全国统考,每年通过率都在 40% 以上,如 2012 年 11 月,组织 154 名毕业生参加报关员全国统考,有 65 名毕业生取得报关员职业资格证书,通达率达 42%,远高于全国平均水平,其中报关一班彭何生同学以 154 分取得全省第一名好成绩。目前已组织 3 届毕业生

参加国际商务单证员考试,通过率 80% 以上,如 2012 年组织 180 名同学参加单证员全国考试,其中刘念同学取得全省第一名好成绩。

## 三、因材施教,积极探索课程教学改革与学习效果评价方式改革

本专业强化英语应用能力的培养。在英语教学上,认真组织实施英语分层教学改革,在新生进校时,根据学生英语考试基础及本人自愿,分 A、B 班教学,采取个性化的教学进度、个性化的教学内容、个性化的辅导方式,因材施教。在英语教学方法改革上,努力摒弃“满堂灌”的教学形式,采用讨论式教学方法,营造生动、主动、互动的课堂学习氛围,例如丁燕萍老师《综合英语》跨文化交流模拟教学法、李翠梅老师《商务谈判》案例教学法、杨程程老师《综合英语》课后辅导练习、袁同娣老师《外贸函电》情景教学法、吴陈颖老师《综合英语》单词实时监控教学法等,学生满意度普遍很高。本专业大学英语四级通过率一直保持在 70% 以上。

积极推进专业课程“四步教学法”教学改革。李本和教授以课堂教学改革为中心,努力摒弃“先生讲,学生听”传统教学模式,在《国际贸易与国际金融》课程教学中,按照“课前预习、针对性讲解、互动展示、巩固练习”四个阶段,认真组织教学,受到教师和同学的一致好评。四步法教学力求做到因材施教,发挥学生课堂教学主体作用,提高学生学习兴趣,挖掘学生内在潜力,具有十分重要的意义。

积极探索就业导向型学习效果评价方式。一是以能力评价为主,把英语四六级考试、报关员资格证书考试、报检员职业资格证书考试、单证员职业资格证书考试、货代员职业资格证书考试、外贸业务员资格证书考试,融入专业教学中,以此作为课程学习效果评价重要方面;二是以过程评价为主,加强教学实训、模拟综合实训、专业综合实训、顶岗实习、毕业实习、校外实践活动等实践教学环节考核;三是采取多样化评价方式,包括学生提交的各类分析报告、项目实训报告、实习报告、校内外各类竞赛等均纳入考核体系,调动了学生学习积极性,提高了学生实际分析能力、动手操作能力、团队协作精神。

## 四、校企合作,实践教学贯穿专业人才培养全过程

加强校外实践教学平台建设。成立了专业教

学指导委员会,专业教学指导委员会由专业带头人、主干课程教师、用人单位专家组成,专业教学指导委员会推动了“校企合作,工学结合”人才培养模式确立。近些年来,重点加强与行业协会合作力度,与安徽省报关协会、安徽省进出口商会、安徽省物流与采购联合会建立合作关系,依托行业企业,组织6批专业教师参加职业技能培训,引进行业职业标准,开展报关员、单证员和货代员等3种职业资格证书培训,收到较好的教学效果。

加强校内实践教学平台建设,建立了国际物流实训基地,这是中央财政支持的重点实训基地,总投资300余万元,具有商业物流、供应链管理、国际运输、国际商务等四大实训功能模块,可以进行商务物流实训、供应链管理实训、运输调度实训和现代商务实训。另外,建立了市场营销实训室、模拟报关实训室,模拟进出口报关、报检、货运代理业务流程的真实场景,建立融实践教学、职业培训、社会服务为一体的校内实训基地,为培养应用型、技能型人才提供良好条件。

创新校内实训基地教学运行模式,重点突出了《进出口业务综合实训》、《报关实务综合实训》、《国际商务单证综合实训》、《物流管理综合实训》、《企业网络营销综合实训》等专业综合实习安排,专业综合实训课在实习前进行,对于毕业生顺利找到工作并很快实现工学对接产生积极影响,尤其是陈春霞、宫能泉老师《进出口业务综合实训》,孙梦溪老师《国际商务单证综合实训》综合实训,郭琪老师《报关实务综合实训》综合实训,受到学生高度重视和欢迎。

规范实践教学计划,加大了实践教学时间安排。重点落实了课程实践教学大纲,实践教学方案,积极推进实训课程教学改革,采取多环节、多层次系列实训方案,优化实践教学。本专业实践教学包括课程教学实训、专业综合实训、顶岗实习、毕业论文等环节,实践课时占总学时达到52%,其中课程实训和专业综合实训占总课时的39%。

## 五、专兼结合,组建了一支素质较高、比较稳定的“双师型”教学团队

师资队伍建设是影响高校人才培养质量的关键因素。本专业高度重视师资队伍建设,从高校

或企业聘请资深专家教授,作为专业带头人,引领整个教学团队。夏英祝、张海林是省内高校资深教授,主持过多项省部级教科研项目,获得过多项省部级教科研奖励,具有丰富的教学科研工作经验;周保昌、吴用来自企业第一线,既具有丰富的外贸企业经营管理经验,又具有扎实的报关与国际货运专业教学经验,是学院“双师型”特聘教授。建立了课程负责人制度,进一步落实了核心课程负责人,如《报关实务》课程负责人郭琪,《报检实务》课程负责人郭美容,《国际贸易实务》课程负责人曾荣芝,《国际货运代理实务》课程负责人张萍,《单证实务》课程负责人孙梦溪,并组建课程教学小组,建立了一支稳定的课程教学团队,由课程负责人主持实施课程教学大纲、实践教学计划以及课程教材建设等。

大力加强“双师型”教师培养。近2年来,引进具有外贸行业实际工作经验的“双师型”教师3名;选送李翠梅赴澳大利亚进修,选送4名专业教师参加行业培训,并且通过互听课、优秀教师公开课、教学研讨等多种途径,指导青年教师改进教学,提高教学水平;聘请5名报关、报检、国际货运行业技术骨干作为兼职教师,参与专业人才培养方案制订、专业教学、课程建设、实训室建设、教材编写、指导毕业生就业等。目前,本专业教学团队结构合理,能够满足专业教学与改革要求,整体呈现年轻化,35岁以下青年教师占56%,35~55岁中年教师占32%,55岁以上教师占12%;教师学历层次较高,有较大的发展前景;高职称教师较多,有教授3人,副教授5人,基本形成了由专家教授、课程负责人、“双师型”教师组成的“专兼结合”的新型教学团队,为报关与国际货运专业人才培养和毕业生就业提供坚实的基础。

## 参考文献

- [1] 陈春,肖光恩.英国知名大学国际商务人才培养模式及其启示[J].华北电力大学学报,2012(10).
- [2] 陈永福,魏明红.法学人才市场化与职业化[J].教学研究,2013(7).
- [3] 田玉丽,朱红祥.报关与国际货运专业任务引领型人才培养模式的构建[J].教育与职业,2013(3).
- [4] 张如庆,刘同晖.安徽省外向型经济发展的地区差异分析[J].华东经济管理,2013(5).