

教学质量保障体系建设探索与实践

——以三联学院为例

蔡文芬,卫 玮*

摘 要:教学质量是学校生存和发展的生命线,建立并不断完善教学质量保障体系是稳定正常教学秩序,提高教学质量的有效保证。本文以安徽三联学院为例,探索如何应用PDCA管理循环程序理论,构建并完善校内教学质量保障体系,促进学院教学质量保障工作的制度化、规范化与程序化建设。

关键词:教学质量;质量保障体系

教学质量是学校生存和发展的生命线,建立并不断完善教学质量保障体系是稳定正常教学秩序,提高教学质量的有效保证。教学质量保障体系的有效期取决于,围绕提高教学质量这一根本任务,教学目标、教学运行与教学改革三者之间相互作用的程度,即教学运行过程对教学目标执行的有效性,教学改革对教学运行过程中发现问题的深入性,以及随着教学改革的推进对教学目标实现动态调整的科学性。

《教育部关于普通高等学校本科教学评估的意见》(教高[2011]9号)提出要“强化高等学校质量保障的主体意识,完善校内自我评估制度,建立健全内部质量保障体系,全面提高本科教学水平和人才培养质量。”为适应新时期高等教育发展的客观需要,安徽三联学院自2008年晋升为本科院校以来,依据PDCA(Plan计划—Do执行—Check检查—Action改进)管理循环程序理论,积极构建完善学院校内教学质量保障体系,并以本科教学工作合格评估为契机,建立了由教学质量目标系统(计划)、教学过程管理系统(执行)、教学质量监控系统(检查)、教学信息反馈系统(改进)四个主要环节组成的闭合系统,不断促进教学质量保障工作制度化、规范化、程序化建设。

一、教学质量目标系统(Plan——计划环节)

构建合理的质量保障体系,首先必须明

确定位,建立教学质量目标系统。目前学院的科学定位是“以工为主,文、经、管、艺、理、法、医等学科门类兼有;以全日制普通本科教育为主,开展专业学位研究生教育,兼顾高等职业教育;立足安徽,面向全国,为我省乃至全国经济建设和社会发展,特别是事故预防、交通运输、信息技术、现代制造、文化创意等行业培养创新型、应用型高等专门人才。”围绕定位,学院积极发展特色,推动学科专业建设。在2012年修订的新一轮人才培养方案中进一步载明适合我校人才培养规格的人才培养目标;在专业内涵建设中进一步强化课程建设目标、师资队伍建设目标、实验室与实践教学基地建设目标等;在2012年修订的新一轮课程教学大纲中进一步细化课程尤其是专业核心课程教学目标。

二、教学过程管理系统(Do——执行环节)

教学过程管理是执行教学质量目标的基本载体,我院教学过程管理系统包括了管理组织机构、教学管理制度、教学研究制度、教学质量标准以及教学条件保障等要素。

(一)管理组织机构层级化

学院教学管理部门与教学实施单位形成层级清晰、职责明确的教学管理组织机构,是实行教学有效运行的一个重要前提条件。为保障我院教学运行思路的一致性与教学执行程度的深入性,建立了“校—系(院、部)—教研室(课程组)”三级教

* 蔡文芬,女,三联学院教务处处长;卫玮,女,三联学院教务处科员。

学质量管理组织机构。由依据学科、专业、课程(群)设置的教研室(课程组),在系(院、部)的领导下,按校或系(院、部)的教学工作计划直接安排日常教学工作,开展教学研究和教学改革工作。三级教学质量管理机构既兼顾了应用型人才培养适度整合各系(院、部)教学与科研资源的实际需要,同时也提高了学院教学管理、改革与科研工作的沟通与执行效率。

(二)教学管理制度规范化

健全的教学质量制度体系是教学质量保障体系得以实施的基础,是规范一切活动的行为准则。近年来,我院制定了多个教学质量制度并在管理制度的宣传、讨论、运行和反馈中不断收集意见,积极进行修订、补充和完善,促进教学工作的不断深入,保障各项工作能够及时落实到位。近年,学校相继出台和修订了《安徽三联学院关于加强本科教育教学 努力提高应用型人才培养质量的若干意见》、《安徽三联学院关于进一步严格教学管理的若干规定》、《安徽三联学院关于进一步加强实践教学的若干规定》、《安徽三联学院关于加强校内教学质量保障体系建设的若干意见》、《安徽三联学院校内教学质量保障体系纲要》等一系列教学管理规章制度,对建立健全我院教学质量制度体系起到了积极的推动作用。

(三)教学研究工作常态化

学院通过建立每两年召开一次的教学工作研讨会、教学工作会议制度,对影响学校发展、影响教学质量提升的深层次问题进行探讨,寻求解决办法和对策。2012年,学校召开了主题为《提升质量意识,强化内涵建设,全面做好自评自建工作》的第四次教学工作研讨会,会议邀请了两位教育部评估专家,分别做了“质量保障体系建设”和“应用型本科实践教育”专场报告,使我校广大教职工开阔视野,受益匪浅。2013年,学校召开主题为《深化教学改革,提升服务能力,努力提高应用型人才培养质量,争取为服务社会作更大贡献》的教学工作会议,理清了学院教育教学工作的基本理念、基本思路和指导思想,进一步明确了学院今后教育教学工作的方向;

为保障学院日常教学运行工作的顺利开展,形成了每月召开一次教学工作例会(分大例会和 small 例会)的常态化教学研讨工作制度。会议由分

管教学工作的校领导主持,各教学单位负责人共同参会,按照人才培养的不同阶段,预先部署教学工作,并解决教学运行中出现的各种问题。每次教学工作例会均形成会议纪要,力办督办。

(四)教学质量标准科学化

质量标准体系是实施质量监控的依据。学院制定了一系列教学资源管理相关质量标准、教学过程管理相关质量标准、教学质量检测分析和改进管理质量标准。学院制定了理论教学、实验教学、考试考查、实习实训、毕业论文(设计)等各主要教学环节的质量标准,并出台了《安徽三联学院主要教学环节质量标准及评价办法》文件。

(五)教学运行各项条件健全化

学院制定了年度教学经费预算,规范教学经费使用,加强教学经费的管理,确保生均教学经费的投入达到教育部要求并逐年增长,确保教学经费专款专用,保证教学经费使用合理、有效、公开、透明。逐年增加教学投入,不断改善办学条件。新建图书馆、专家楼,并对教室、语音室、体育设施等进行了改建和扩建;针对应用型人才培养定位,一方面不断加强实验硬件建设,配套实验设备,并逐步完善实验软件建设,另一方面建立多个校外实习基地。

以“质量工程”项目建设为契机,学院提出了“人才强院”战略,实施人才队伍建设“优化工程”,“人才温暖工程”,本着“不求所有,但求所用”的原则,广泛吸纳优秀专家、学者参与学院的教学、科研和学科建设工作,进一步探索建立科学合理、充满活力的人才流动机制。进一步完善教师聘任、考核和激励等机制。

三、教学质量监控系统(Check——检查环节)

学校坚持过程监控与目标考核相结合,基本形成了自我调控、自我完善、运行有效的教学质量监控体系。

(一)监控主体多元化

我院实行“校长是学校教学质量第一责任人、系院主要负责人是系院教学质量第一责任人”和“教学事故一票否决”的制度,通过建立由学院领导、系(院、部)教学负责人、教务处质量管理科、校—系(院)两级教学督导组、各系(院)教学信息

员(学生)等共同组成教学质量监控主体体系,力求从不同层面、各个角度对教学过程进行全面地检测,广泛收集教学信息。教务处质量管理科专项负责跟踪收集教学动态反馈信息,形成《教学简报》与《教学督导工作简报》,及时将教学信息反馈给学院领导与各教学单位,督促教学问题的改进,加强教学过程管理。

(二)监控内容全面化

通过常规教学检查与各种形式的教学专项检查,对影响学院教学质量的关键因素进行全面监控。监控内容包括了:教师配备,教室安排,实验设备,课表编排,教师教学计划与教学进程,人才培养计划审核,学生作业与实验报告、教学档案与试卷管理等方面的检查工作;多媒体教学,实验教学,实习实训,各类国家级、省级与校级考试,以及毕业论文(设计)质量的保障工作;实验室、机房及体育课的教学安全检查工作等。2013年度,组织对全校各系院的专业建设、人才培养方案、师资队伍、教学组织体系、实验室建设等方面的全面评估,开展了说专业、说课、期末试卷检查、多媒体教学检查、实验教学检查等一系列活动,并限期整改发现的问题,收到了良好效果。

(三)监控方式多样化

1、开展常规教学检查

坚持“三期”教学质量检查制度。每学期期初,针对教学环境、教学设施与设备、教学安排以及教师教学进程和教案的准备情况进行检查,做好开学准备;学期中,主要以期中考试和教案、课件、课堂教学质量、作业及实验报告等为主要内容,进行常规与专项相结合的教学检查;学期末,开展以期末考试、试卷管理等为重点内容的监督检查;此外,教务处还坚持由质量管理科负责,全处工作人员参与的每周教学常规检查工作,对学院日常教学中的教师上课情况、学生到课率、教学设备的日常维护与教室卫生情况等进行全面检查。

2、落实领导听课制度

学院通过出台《安徽三联学院健全听课制度的规定》,发挥各级领导在评教评学中的作用。自学校兴办以来,一直坚持这一日常教学监控方式。通过各级领导干部停查课,了解一线教学情况,为调整工作思路和及时决策提供了第一手资料,为

保证教学质量的稳步提高起到了决定性作用。

3、坚持教学督导制度

学院从2010年开始实行教学督导制。选聘一批学术造诣深厚、德高望重、工作敬业、办事公道的老教授和业务骨干教师,组成校级教学工作督导组,开展督教、督学、督管活动。学校现有6名副高以上和多名中级职称教师组成的校级教学督导组以及各系院建立的二级督导机构,是学校开展日常教学检查和评教评学的重要力量。

4、建立学生信息员制度

学院从2010年开始实行学生信息员制度,学生信息员随时向教学质量管理部反馈教师教学情况。目前学生信息员队伍增加到近240人,每学期召开1-2次会议,集中收集各类教学信息、意见和建议,并在系院设立教学信息站。学校每年开展优秀学生信息员评选、表彰活动,调动了学生信息员的积极性和责任心。

5、实行学生网上评教制度

为了进一步健全与完善教师教学考核评价机制,实行在教务系统中进行学生网上评教。通过掌握教师的真实上课情况,并及时与院系教学单位和质量科进行沟通,使教师的教风得到明显好转,教学质量得到提高。此外,通过开展学习满意度问卷调查、召开各年级、各专业学生座谈会等,了解教学工作情况,倾听学生对教学工作各方面的意见和建议。

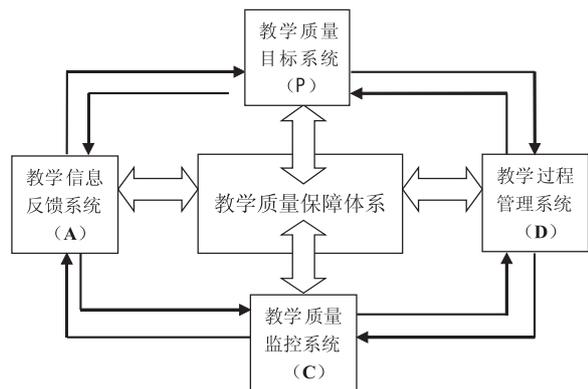
四、教学信息反馈系统(Action——改进环节)

我院制定了包括质量评比、社会评价和毕业生跟踪调查等为主要方式的教学质量监督与评价制度;教坛新秀与优秀教学成果奖评选办法、教学事故认定与处理办法等一系列规章制度。

教学质量保障系统按照“检查—评价—反馈—改进—建设—检(复)查”的模式运行,期中教学信息反馈系统主要依靠学院教学工作委员会和院(系)评估领导小组两级评估组织,对教学系统、教学质量、教学状况及时做出判断,及时调整与控制教学过程。监督检查系统、教学评估系统在运行的过程中,有关教学质量评价结果会及时反馈给相关二级学院或部门主管人员,并经二级学院或部门核实后有针对性的认真落实整改。形成各级

领导、各职能部门、各教学单位共同参与构成的“监督—反馈—改进—二次反馈”的反馈系统内部循环过程。

在完成一个人才培养周期时,依据教学信息反馈系统总体信息的分析结果与社会经济发展对应用型人才培养的新需求,对学院教学目标系统进行进一步的动态调整与更新,并进入下一个教学质量保障的管理循环。



(上接第12页)能力化课程体系设置、理论教学与实践教学的脱节等问题,这无疑是值得我们学习和借鉴的。

(四)教学过程要强化产学研合作

产学研合作育人是应用型培养的重要手段。在产学研合作育人中,我们可以根据企业对人才要求,与企业共同制定标准,共同建设课程体系和教学内容,共同实施培养方案,共同评价培养质量。在学习过程中,可以采取“项目伴随制”来进行教学。企业针对生产实际设计出一个个学习项目,学生在教师指导下,通过合作讨论来分析问题、搜集资料、确定方案步骤,然后解决问题。这就使学生在与实际项目接触的过程中积累经验,真正做到学以致用,实现理论知识学习与实践能力培养的有机融合,增强了教学针对性和有效性,提高了学生的学习积极性,由“要我学”变成“我要学”。同时,也充分挖掘了学生的潜力,培养了创新精神、团队精神、合作意识、主体意识、综合能力、职业精神和职业道德。在毕业论文(设计)写作时,强调毕业论文(设计)选题来自企(行)业实际问题,做到“真题真做”,学校老师和企业导师共同指导学生完成毕业论文(设计)写作或创作,锻

通过上述全方位、多视角的常态质量监控,对学校教学质量特别是本科教学质量的稳定和提高起到了重要的保证作用。但同时,我院教学质量保障体系并不是十分健全的,还需进一步完善。在今后的建设过程中要充分体现“全面、全员、全过程”管理“三全”思想,以及“以人为本”教育宗旨的质量保障体系,力争实现对教学各要素及教学全过程的计划、指挥、协调和控制,从而规范有序、高效优质地实现既定教育目标。

参考文献:

- [1] 《教育部关于普通高等学校本科教学评估的意见》(教高[2011]9号)。
- [2] 李建美,黄爱军;教学质量监控体系的构建与实践[J]. 浙江中医药大学学报;2009(1)。
- [3] 方鸿琴.我国高校质量保障体系一般模式构建与质量审计[D]. 华东师范大学;2011。

炼学生能力。

参考文献:

- [1] 潘懋元. 高等教育学讲座[M]. 北京:人民教育出版社, 1993:4-10.
- [2] [6]赵晶晶. 瑞士应用科技大学——全球竞争力第一的重要基石[N]. 中国教育报, 2013-02-01(2)。
- [3] 徐理勤. 现状与发展——中德应用型本科人才培养的比较研究[M]. 杭州:浙江大学出版社, 2008.
- [4] 孔繁敏. 应用型本科人才培养的实证研究——做强地方本科院校[M]. 北京:北京师范大学出版社, 2010.
- [5] 杜云英. 荷兰应用科技大学:保持国家竞争力的利器[N]. 中国教育报, 2013-02-6(2):6.
- [7] 蔡敬民. 关于应用型本科院校师资队伍建设的思考[J]. 合肥工业大学学报(社会科学版), 2008(10): 32-34.
- [8] 王建华. 高等教育的应用性[J]. 教育研究, 2013(4): 51-57.
- [9] 黄福涛. 能力本位教育的历史与比较研究——理念、制度与课程[J]. 中国高教研究, 2012(1):27-32.
- [10] 谢作栩. 马丁·特罗高等教育大众化理论述评[J]. 现代大学教育 2001(11):13-18.