

以教师发展为导向的教学质量保障体系构建

——以铜陵学院为例

张 昊*，高天星*，张 伟*

摘 要:应用型本科院校通常都是新建的地方性院校,一般还处在办学起步阶段。通常情况下,此类院校都存在着建校时间短,教师年龄结构欠合理,学校教育资源缺乏、师资力量不足的现象,而这些都成为影响教学质量的主要因素。以铜陵学院为例,如何在有限的投入下取得最有效的措施从而提高教学质量,建立适合自身发展的教学质量保障体系,成为本文研究的根本目的。

关键词:教师发展现状;质量保障体系;应用性

伴随经济的高速发展与国家工业化进程的加快,我国应用型高等教育应运而生。自实施高等教育扩招政策以来,新增了200多所本科院校,约占全国本科院校的30%。^[1]这些院校大多提出培养应用型人才为主,培养具有一定知识能力和综合素质,服务地方建设、生产等一线人才。由此可见,应用型本科院校已成为我国高等教育的重要组成部分,逐渐成为我国高等教育的主体。

一、应用型本科院校教师发展现状

无论什么样的高校,教师的首要职责就是教学,教师的教学质量乃是学校教学质量的关键因素。哈佛大学原校长柯南特曾经说过:“大学的荣誉不在于校舍而在于一代代教师的质量。”^[2]由这句话可以分析出,一个大学教师队伍的素质与水平决定着学校的办学方向与教学质量,以及用人单位对学校的认可度的高低。由此可见保持高水平的教学师资队伍是维持一个大学正常运转的基本条件。那么如何维持教师教学高水平,建立适应教师发展的教学质量保障体系,就成为当代各大学的首要任务。本文研究主体及时是围绕应用

型本科院校如何重视教师发展建立适合教师发展的教学质量保障体系,从而达到提高教学质量的根本目标。

(一)教师发展的内涵

鉴于教师发展的重要性,业内很多学者都展开了研究,但是对大学教师发展的内涵,在学术界依然存在争论。^[3]将学术界对大学教师发展的研究方向进行归纳,总结出大学教师发展的三个方面:(1)科研能力:包含对本学科以及跨学科的学术水平定位;(2)教学能力:包含日常教学水平定位;(3)教师师德:包含学术道德、教师职业道德等。

(二)教师发展的现状及应对策略

很多学者指出,自我发展是高校教师发展的主要途径,文献^[5]就高校教师从事科研方面进行研究,研究方向包括教师如何进行自我定位、自我约束、资源调配等。重点剖析了剖析高校教师在从事科研的同时如何进行自我发展。文章指出教师发展的动力源教师的自我激励,大学教师发展的约束源自教师师德,针对高校教师学术管理提出相应策略。

* 基金项目:2013年质量工程省级教研项目(2013jyxm225);国家级大学生创新项目(201310383003)。

张昊,男,铜陵学院数学与计算机学院讲师,铜陵学院教务处质量科副科长;高天星,男,铜陵学院教务处处长,教授;张伟,铜陵学院数学与计算机学院学生,学生信息员。

从现有的文献可以总结出目前应用型本科院校教师发展的现状。^[6]

(1)注重宏观研究,忽略微观研究。在有些问题上我国的大学教师发展已经达成普遍共识,相关政策的出台,教师发展平台的搭建,教师培训制度建立等。但在具体工作实施中存在着严重的缺陷。如对教师的主体性关注程度偏低;对教师培训的需求往往存在偏差;整个发展过程缺少研究性特征。因此,在宏观上,对大学教师发展的外部环境在政策上应予以倾斜;同时在微观上,各高校应根据本校的实际情况进一步完善教师发展的各项机制。

(2)注重“点”研究,忽略“面”研究。目前,研究教师发展所涉及的面十分广泛,但缺乏一种系统性、规模性的研究过程,同时以教师发展为导向的教学质量保障体系的建立更少。研究人员往往可以研究教师在发展过程中遇到的几个问题,缺少整体性、跟踪性研究。未能提出关于大学教师发展的整体观念、框架,使得实践的操作缺乏整体依据,经常是哪里有问题就改哪里,导致大学教师发展不健全。

(3)高等教育中教师发展目标不明确。高等教育专业化是必然趋势,在强调专业发展的同时应该注意多元化发展。然而作为一门特殊职业,特别是应用型本科院校的教师,不仅需要具备较高的专业知识能力,同时应当具备较强的动手实践能力。在当今社会高速发展的大背景下,市场需求快速多变,作为大学教师的知识结构需要根据市场需求的变化适时更新,而且教师应该有明确的发展目标和方向,使其少走弯路,快速发展。因此,大学教师发展仍是一个全新且值得探索的研究领域。

二、以教师发展为导向的教学质量保障体系构建

作为教学的主导,教师是保障创新人才培养质量的决定因素。^[7]以往的教学质量监控针对教师在教学中的诸多问题制定相应措施,教师往往是被动应对,缺乏从主观上促进教师发展的保障机制。

铜陵学院根据学校发展的特点,量体裁衣制定了适合本校发展的教学质量保障体系。该体系的首要目标以提升教师教育教学能力为导向,充分调动广大教师投身教学的积极性,从而提升应用型本科院校创新人才培养质量。通过制约、培养及奖励三个循序渐进的阶段,实现我校教师教学的全面发展。

论文研究教学质量保障体系的构建,拟将该体系划分为教学领导与管理体制、教学资源保障体系、教学过程管理体系和教学质量监控体系四个子体系。其中,后三个体系都是围绕着以教师发展为导向的中心展开。

(一)教学领导与管理体制

教学质量保证工作的领导机构是校党委会。作为核心领导部门,其主要职责是:统一思想,搭建教学质量保障体系的框架;制定有关保证和提高教学质量的重大政策和措施;监督质量保障体系在实施过程中各环节的执行情况。

(二)教学资源保障体系

(1)师资队伍建设

为了保证教学质量,铜陵学院采取系列改革措施优化队伍结构,强化教师的岗位意识,加强师资队伍的建设,主要举措包括:

1)严把教学一线教师队伍质量关,大力引进高职称、高学历人才;

2)鼓励教师,特别是青年教师攻读硕士、博士学位,提高教师队伍整体素质;

3)鼓励教师参加学术交流和教学研讨活动,组织教师参加各类竞赛;

4)开展“精彩一课”活动,展示高水平教师教学能力;

5)开展青年教师教学基本功大奖赛活动,提高青年教师教学水平;

6)促进教师提高科学研究和教学研究水平,以科研和教研促教学改革,适应专业课教学。

通过以上措施的实施学校进一步完善教师聘任和教师考核机制。

(2)教学经费管理

教学经费管理的基本内容为确保教学专项达

到规定要求并合理使用。教学经费管理确保教学经费专款专用;确保教学经费使用合理、有效、公开、透明。

(3) 教学设施建设

教学设施建设的基本内容包括:教室、实验室、图书馆、语音室、体育设施、校园网等设施及后勤保障设施。

教学设施建设的总体要求是确保教学设施的硬件和软件能满足教学的需要并正常运转。

(三) 教学过程管理体系

(1) 学科与专业建设

学科与专业建设的基本内容包括:根据市场需求进行专业定位,确立人才培养目标,制定人才培养方案,构建对应的课程和实践教学体系。

学科与专业建设的首要任务是要满足市场的需求,专业数量与学校规模相适应、多学科协调发展,并能体现与地方经济发展紧密相关专业,逐步形成专业特色。同时,根据社会发展需要和学校办学资源状况,对现有学科、专业进行调整和改造,科学设置新的学科、专业,优化学科结构和专业布局,稳定和基础学科水平,形成基础学科和应用学科的互补。申报新专业要经过认真调查和论证,并具备基本的师资力量和办学条件。对新设专业,要在师资培养、实验仪器设备配备、校内外实践教学基地建设等方面重点支持,重点投入,保证其办学条件和教学质量。

(2) 课程建设

课程建设的基本内容包括:对学校所开课程进行总体规划以及对课程进行建设完善。

课程建设的总体要求是建立完善的课程准入及退出机制;针对市场需求建立建设和铜陵学院构建适合自身发展的课程体系;各专业设置的必修课程都通过合格课程验收,部分达到优秀标准,有一定数量的校级、省级精品课程直至国家级精品课程。

(3) 教学研究与改革

教学研究与改革的总体目标是针对铜陵学院教学发展,提出的一些目的明确并有一定指导意义且可操作的研究成果,最终应用到实际中并加

以推广。教学研究活动要紧密结合教学实际,解决学院在本科教学过程中的突出问题。教学单位要积极开展教学研究,制定学期教学研究活动计划,并有活动记录,教务处和各系部对教学研究情况定期检查。

(4) 课堂教学

课堂教学一般包括上课前准备、过程中的教学实施、课程考核等三个主要的教学环节构成。^[8]

课堂教学的总体目标是在整个教学过程中教师能够认真、高效的执行各环节。

课堂教学管理的基本内容包括:落实教学任务和执行教学计划,合理安排教学进度,稳定教学秩序,制定课堂教学各个环节的质量标准。

课堂教学管理的总体目标是较好执行教学计划,各教学环节质量标准齐全且执行良好。

(5) 实践教学

实践教学一般包括实践前准备、实践中指导和实践后考核三个环节构成。^[8]

实践教学的总体目标是在实践教学过程中教师能认真执行各个环节。

实践教学管理的基本内容包括:维护日常实践教学秩序、落实实践教学计划、管理整个实践教学过程。

实践教学管理的总体目标是较好地执行实践教学计划,稳定实践教学秩序,实践教学环节的质量标准齐全且执行良好。

(6) 学风建设

学风建设的基本内容包括:思想建设、组织建设、制度建设、环境建设。学风建设的总体要求是不断完善教学管理规章制度,规范教师教学行为和学生行为;加强对教师的师德教育和治学作风教育,以教风建设带动学风建设,将学风建设贯穿于教学的全过程。让学生在由被动变主动,使学生确立教学中的主体地位;同时营造良好的学习氛围;注重考风建设,纠正不良风气,制止考试作弊等错误行为,进一步建设优良学风集体。

(7) 校园文化建设

校园文化建设的基本内容包括:社团活动、课

外文化活动等。

校园文化建设总体要求是全面推进大学生文化素质教育,积极营造内容丰富、形式多样的校园文化活动,积极引导和加强学生社团建设;抓好主题活动,开展高品位的校园文化活动;开设高水平学术讲座或演讲;鼓励学生积极参加各类竞赛和创新项目。

(四)制定教学质量监控体系

(1)每学期对任课教师进行教学质量考核,逐步完善教学质量评价体系。

(2)学校每年按要求对教学工作进行自评,教务处组织验收。学校每2年按教育部《普通高等学校本科教学工作水平评估指标体系》的要求对教学工作进行自评,由教务处组织专家实施。

(3)按照《铜陵学院教学工作规范》的要求,教务处和各学院针对学期初、中、末开展教学三期检查活动,各学院按照学校要求对本学院的教学活动进行检查,并将检查结果报送教务处备案,同时教务处根据各学院的教学检查情况,对学校的教学工作进行汇总并总结,及时将检查结果反馈至教学院部。另外学校不定期的开展一些教学抽查活动,全方位对教学工作进行监控。

(4)学院按《铜陵学院实践性教学环节实施细则》组织毕业实习和毕业设计(论文)工作,教务处组织专家检查毕业设计(论文)的质量。

(5)学生评教制度。采用网上评教形式,由学生在没学期末对自己的授课教师在教务平台上进行成绩测评,有教务处负责将最终的成绩汇总。

(6)同行专家互评制度。以教研室为单位,同教研室教师采用网上评教和发放调查表等形式进行相互评价。

(7)充分发挥校级和院级教学督导组在教学中的指导与监督作用。

(8)任课教师每学期应向教学基层单位汇报教学完成情况;教学基层单位应重视学生、后续课教师对教学质量的反映和教学质量监控部门的信息反馈,认真分析、总结课程考试情况,督促有关教师改进教学方法,保证教学质量,向院部定期汇报教学工作情况。

(9)实行教学工作巡视制。校领导、教务处、学生处经常深入教学现场,及时发现、反馈和解决

教学工作中的问题。

(10)坚持实行领导听课制。校级领导每学期听课次数不少于8次,听课应填写《铜陵学院听课评分表》,听课记录在放假前由教务处汇总并公示统计情况。

(11)实行学生信息员制度。铜陵学院在各班级遴选优秀学生担任学生信息员,每两周收集学生信息员反馈表,及时发现教学中存在的问题,并在第一时间进行处理。

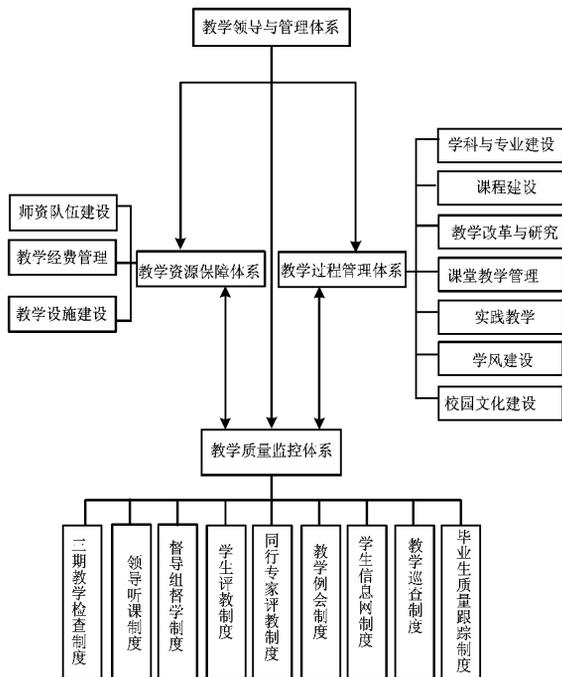
(12)坚持实行教学例会制度。为加强校、院两级教学管理信息的沟通,铜陵学院每半个月召开一次教学例会,会上及时通报学校最新的教学动态。

(13)实行毕业生质量跟踪调查制。用人单位的毕业生质量调查每2—3年进行一次,对学校的教学质量进行中长期的跟踪调查,由学生处组织实施。

(14)定期发行《铜陵学院教学简报》,及时反馈教学工作信息,沟通工作情况,并使之发挥工作导向的作用。

三、结 论

通过上述研究,针对应用型本科院校教师发展的质量保证体系构建如下图所示:



教学质量保障体系示意图

(一)为保障教学质量,建立约束机制

铜陵学院为提升基本的教学制度,逐步完善各项规章制度,建立相应的教学质量标准,让广大教师了解基本教学鬼法,以及作为一名教师应具备的基本规范;同时开展各级评教活动,包括学生评教、同行专家评教、教学管理部门评教、督导评教和校领导评教,通过各项评教活动的开展,教全面和客观的反映出一名教师在日常教学中的情况。并将各类评教成绩汇总、分析监控教学过程中发现的问题,帮助教师改进自己的教学,提高教学水平。

铜陵学院组建了学生信息员组织,从各班级挑选对工作负责的学生作为学生信息员。他们从受教者的视角,每两周通过电子邮件向教务处反馈信息员信息表。是学校再第一时间掌握教师在教学中存在的问题,并采取相应的应对措施。

(二)为保证教学质量持续提高,建立教师培养机制

铜陵学院在教师培训方面做出以下工作:首先搭建全方位的教师培训平台,逐步完善教师岗位全程培养体系,借此提升教师整体的教育教学水平,同时开展各类教学比赛,发掘学校的教学能手,分享教学教学先进工作者的教学经验,让年青教师在传帮带中发展和提高。使学校始终保持较高的教学水平。另外,学校把是否参加岗位培训作为新教师年度考核和申请教师资格以及职称评定的重要依据。遴选骨干教师进行国内外进修访学,鼓励教师通过多种途径不断提升自身的整体素质和教学、科研水平。

其次,搭建校内外教师交流平台,通过开展教学基本功比赛,联盟高校内部教师互派,开展

暑期教师交流培训等活动,为教师营造多元的开放式交流和学习氛围,使教师在学习中发展。

(三)为促进教师全面发展,建立激励机制

铜陵学院通过各种政策的制定,基本建立了教师岗位职责以及职称评定的激励机制,使教师关注教学,投身教学的热情大大提高。学校根据自身发展需要设立一系列的教学奖励措施与教师成长需求相结合,设立了包括教学名师评定、“精彩一课”评选、青年教师基本功大赛、课件比赛、教学质量奖等多项奖励,以表彰老、中、青各年龄层教师中的教学能手,同时学校将承担教学任务的量与质列为申请专业技术职务聘任的必备条件,在各教学院部对教学上有突出贡献的教师在政策上给予倾斜。

参考文献

- [1] 荀振芳.大学生教学评价价值的反思[D].华中科技大学,2005.
- [2] 韩园园.大学生利用网络评价教师课堂教学的研究——以A大学为个案[D].南京师范大学,2006.
- [3] 韩延明,刘恩允.大学教师学术职业专业化的内涵、问题与对策[J].教育发展研究,2007(6):56—59.
- [4] 陈碧祥.我国大学教师升等制度与教师专业成长及学校发展定位关系之研究[J].国立台北师范大学学报,2001(14).
- [5] 宋永刚.自我发展:高校学术人员管理的新视野[D].华东师范大学,2003.
- [6] 孟现志.新建本科院校教学质量保障体系建构的若干思考[J].商丘师范学院学报,2011(3):108—112.
- [7] 杨彩霞.新建本科院校内部教学质量保障体系探析[J].高教发展与评估,2010(3):69—76.
- [8] 韩震,虞立红,李艳玲,等.构建教师发展导向的教学质量保障体系[J].中国高等教育,2009.