### 合肥学院《创业基础》在线课程采购需求

# 项目需求

# 总体要求

1. 根据我校教学需要建设《创业基础》在线课程资源服务及配套学习平台服务1套，满足我校在线学习需求，服务期为一年。
2. 课程学习平台需具备完善的教学功能，包括课程门户、学生选课、自主学习、移动学习、移动端、学习数据统计分析等功能模块。
3. 课程学习平台需具有较强的可拓展性。
4. 在线课程使用全过程中，能够提供形式多样的教学支持服务，包括但不限于学生数据导入导出、提供教学运行报告、学生选课培训、教师管理培训、学习技术支持等。

# 课程资源要求

1. **课程来源要求**
2. 师资来源要求为985/211高校，或国内知名科研机构和企业单位，或国外知名高校。
3. 课程内容精湛。
4. 供应商已解决课程版权事宜，取得课程的在线运营授权，不给学校带来版权纠纷，不会因为相关争议影响学校正常使用。
5. **课程质量保证要求**
6. 课程经过精细的课程设计，以慕课的形式进行线上教学设计，以短视频为主体，辅以作业、考试、讲义等多种形式的辅助教学资源，且课程已经过国内在线教育相关领域专家审核符合在线课程标准。
7. 课程声音清晰无杂音，可在线以720P以上清晰度流畅播放，有完整清晰简体中文字幕，如果是英语类课程需提供英语字幕，不接受中文和英语之外语种课程。
8. 课程需要配有完善的教学大纲，配备相关试题库（支持选择题、判断题、简答题等题型），试题需要动态更新。

# 课程平台要求

1. **技术要求**
2. 采用B/S结构，不需要另行安装插件就可以支持IE9及以上版本、safari、firefox、chrome等主流浏览器。
3. 符合主流视频网站交互方式，具有易操作性和美观性。
4. 平台具有先进性、可移植性、开放性和兼容性，支持标准化多媒体课件。
5. 支持Web服务器集群，支持公有云和混合云部署。具有安全策略和备份机制，可根据不同的业务要求采用不同的安全措施，保证发生故障时不影响整个系统的正常运行。提供各级数据备份机制能够每天非工作时段定时备份数据库。
6. 支持学习过程跟踪和控制、在线测试和作业发布、交流互动、成绩评测和学习成果反馈，实现信息技术与教学过程的深度融合。
7. 平台支持辅助教学、翻转课堂、纯网络教学等多种网络教学模式。
8. 支持PB级别学习数据管理，课程数据统计功能支持各种统计功能。
9. 系统应保障全年7×24小时的连续运行，系统每年平均故障时间小于24小时，系统平均故障修复时间小于30分钟。
10. **功能要求**

平台需支持多种教学运行模式，能够集教务管理、教学互动、资源管理、智能导学、数据统计、数据对接等功能为一体。可以引导学生在线通过各种终端进行自主学习，支持视频、测验、讨论、答疑、接收通知、观看直播、参加线上、线下考试、查询成绩等全部功能。同时需要支持学生将视频离线下载至本地，在无网络情况下进行学习，相关学习记录在联网后可同步至云端。

1. **支持课程平台门户定制**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 技术要求 | | 详细说明 |
| 个性化设置 | 平台域名 | 1.课程网站网址需要改成学校规定的域名； |
| 信息展示 | 1.平台首页可展示个性化学校介绍、学校logo、学校名称、宣传大图等信息，学校可自行对以上信息进行维护； |
| 频道管理 | 频道开关 | 1.平台首页可展示课程、通知、常见问题、平台介绍、友情链接等不同频道，可通过开关控制是否显示； |
| 内容管理 | 2.平台首页各频道内容均支持自定义配置； |
| 用户管理 | 用户管理 | 1.平台仅限制本校师生使用，教务管理员导入的用户可登录平台；  2.教务管理员具有用户信息编辑、用户权限编辑、重置密码、删除用户等管理权限； |
| 登录方式 | 1.教师/学生可通过工号、学号登录进入本校学习平台，亦可将工号、学号绑定本人邮箱、手机号用于登录； |
| 权限管理 | 权限管理 | 1.平台拥有灵活的权限控制系统，通过权限系统控制不同角色可见的功能菜单与操作权限，控制不同角色所属资源； |
| 角色管理 | 1.平台支持教务管理员、课程教师、课程助教、班级教师、班级助教、学生等不同层级用户角色；  2.同一账号可拥有多个角色，无需退出重新登录，可一键进行角色切换； |

1. **课程管理与学习功能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 技术要求 | | 详细说明 |
| 学期管理 | 学期管理 | 1.可自定义学期，包括学期名称、起止时间与学期显示状态； |
| 课程管理 | 1.教务管理员可学期内课程进行调整，教师亦可调整本人创建课程所属学期；  2.在教师空间与学生空间，课程应按学期进行展示；默认显示当前学期； |
| 课程分类管理 | 分类管理 | 1.每个平台可自定义课程分类，包括分类名称与显示顺序； |
| 课程管理 | 1.教务管理员可对分类课程进行调整，教师亦可调整本人创建课程所属分类；  2.在学生选课界面，可按分类筛选课程； |
| 教学班管理 | 班级管理 | 1.在一门课程中支持多个教学班的建设与运行；  2.针对一门课程的教师、助教与学生，可按校内实际教学班进行分班管理；  3.教学班支持手动创建，创建后可修改名称或删除；  4.支持通过表格导入批量完成创建教学班、注册用户、用户选课、用户分班四项操作；  5.对于已分班的学生可以调整分班，调整后学习进度可保留；  6.学生退课后重新加入同一门课程，学习进度可保留； |
| 学生管理 | 1.学生信息支持姓名、学号、院系、专业、行政班、入学年份、教学班等字段；  2.可通过学号将指定学生加入某个教学班，可进行调整学生教学班或退课操作；  3.可通过表格导入的方式批量为学生进行分班与选课； |
| 助教管理 | 1.助教信息支持姓名、学号、院系、专业、行政班、入学年份、教学班等字段；  2.可通过学号将指定助教加入某个教学班，可进行调整助教教学班或退课操作；  3.可通过表格导入的方式批量为班级添加助教；  4.助教分为课程助教与班级助教两个角色，课程助教拥有课程内容编辑与全部课程教学班管理权限，班级助教只能管理指定的一个或多个班级的班级设置； |
| 教师管理 | 1.教师信息支持姓名、工号、院系、教学班等字段；  2.可通过工号将指定教师加入某个教学班，可进行调整教师教学班或退课操作；  3.可通过表格导入的方式批量为班级添加教师；  4.教师分为课程教师与班级教师两个角色，课程教师拥有课程内容编辑与全部课程教学班管理权限，班级教师只能管理指定的一个或多个班级的班级设置； |
| 班级设置 | 1.各班级可自定义课程开/结课时间和退选课方式，对于设置为学生自选的课程可设置选课时间段；  2.各班级可统计每周投入时长、课程学分与是否开启学生首次观看不可拖拽； |
| 考核设置 | 1.各班级可自定义班级考核方式，考核方式支持视频、作业、考试、讨论、线下成绩五部分；  2.课程总分、及格分、五部分考核维度可任意设置与组合  3.可根据课程当前视频、作业、考试数量平均分配分数；  4.可手动设置每个视频、每次作业、每次考试得分；  5.讨论可分别设置普通讨论与精华讨论得分； |
| 教学管理 | 任务发放 | 1.教师可针对不同班级设置不同的教学任务发放规则，可针对指定教学任务设置显示/隐藏状态，设置定时开放或特定时间段开放；  2.可针对不同班级设置不同的作业、考试、发放教学资料与课程公告；  3.教师可随时查看每一次作业、考试学生提交情况与提交内容，对于主观题可直接查看内容并给出评分。 |
| 作业设置 | 1.教师可针对不同班级发放不同作业；  2.客观题作业在学生作答后可实时反馈成绩；主观题应提示提醒教师当前待批改作业数，在批改后成绩可实时反馈给学生； |
| 作业评分 | 1.教师可随时查看每一次作业学生提交内容与得分情况，针对主观题可在线直接给出得分； |
| 考试设置 | 1.教师可针对不同班级发放不同考试；  2.考试可设置开放时间，答题时间与成绩公布时间，客观题无需教师批阅，主观题教师批阅后，在成绩公布时间之后学生即可查看成绩； |
| 考试评分 | 1.教师可随时查看每一次考试学生提交内容与得分情况，针对主观题可在线直接给出得分； |
| 公告发布 | 1.教师可针对一个或多个教学班发布课程公告，可发布文字、图片、链接、附件等内容；  2.教师可查看每一条公告的已读、未读学生；  3.学生可对公告内容进行评论； |
| 资料发放 | 1.教师可针对单个教学班发布课程补充学习资料，包括视频与各类文档资源； |
| 讨论答疑 | 1.教师可实时查看当前课程学生讨论发言情况，可对学生发布内容进行回复、评论，进行加精、置顶、删除操作；  2.讨论区应提供便捷的筛选功能以筛选出待回答问题；  3.可查看指定班级用户发布的内容；  4.教师与助教在讨论区应有明显的身份标识；  5.提供热门讨论排行榜； |
| 在线学习 | 课件学习 | 1.支持视频学习，播放器支持下方字幕与右侧字幕切换，支持多语言字幕，支持倍速切换与音量控制；  2.如班级开启首次观看禁止拖拽，学生首次观看视频时，未看完的部分不可拖拽，已看完的部分可随时拖拽观看；  3.如视频播放窗口被遮挡，则播放应自动停止；  4.在视频学习同一窗口可进行讲义学习与下载，可直接就不懂的问题向老师提问； |
| 讨论互动 | 1.通过在线互动讨论模块，学生与学生、学生与教师之间可进行答疑讨论；  2.讨论内容支持文字、图片、链接与附件（word、ppt、excel、pdf、rar与zip格式）；  3.讨论互动有新通知时，可及时通知用户；  4.讨论内容发布前需通过敏感词过滤系统检测，禁止发布不适当内容； |
| 课程公告 | 1.学生可查看老师发布的课程公告，可对公告进行评论；  2.当有新公告时应有有效的途径及时通知提醒学生； |
| 成绩查询 | 1.学生完成学习任务后成绩应实时更新；  2.学生可查询到本人的课程当前总得分及各考核维度分项得分，对于计分的视频、作业与考试任务，应可查看到每个任务的完成与得分情况； |
| 资料查阅 | 1.学生可集中查看课程内讲义与资料，可在线预览或下载； |
| 作业 | 1.学生可在规定的开放时间内在线完成作业，可实时查看客观题成绩和答案解析；主观题在教师批阅后可在线查看成绩； |
| 在线考试 | 考试设置 | 1.考试支持题目随机/顺序和选项随机/顺序出卷； |
| 稳定性保障 | 1.考试过程中应为考试剩余时间与待答题目等给予学生明确提示；  2.考试过程中学生若因断网、电脑重启等意外终止，可保留学生答题记录，重新登录后即可继续考试； |
| 考试防作弊 | 1.考试过程中防浏览器切换，实时监控学生考试过程中是否打开其它浏览器或应用，学生第一次误操作时应给予足够的提示，第二次操作时应视为作弊直接交卷；  2.如考试为在机房等统一地点进行考试，机房等可通过设置固定的几个白名单IP，保证学生考试期间不可联网使用其他网站或应用；  3.主观题输入框不可支持复制粘贴，仅能手动输入； |
| 成绩管理 | 1.提供补考功能，可按照考生成绩设置补考； |
| 学生空间 | 选课 | 1.学生用户在登录空间后可查看平台全部课程，通过课程名称与教师姓名搜索课程；  2.对于开放选课的课程，学生可以自行查看课程基本信息，自行选择班级加入完成选课； |
| 课程学习 | 1.对于已加入课程，学生用户可在空间查看每门课程的基本信息、班级信息与成绩；  2.系统自动记录学生上一次学习的位置，提供继续学习操作；  3.如近7天内有即将到期但尚未完成的作业与考试，应在空间给出明确的任务名称和到期时间提醒； |
| 个人信息 | 1.用户可在个人空间修改个人账号头像、密码、邮箱、手机号与绑定的微信号；  2.如该账号拥有其他角色，提供角色切换操作；  3.个人站内消息提醒应有汇总集中展示，如有未读消息应有明确提醒； |
| 教师空间 | 课程管理 | 1.教师用户在登录空间后在空间首页可查看有权限管理的课程与核心数据，包括当前管理的教学班数量、学生数量、讨论区待回答问题数、待批改主观题作业数，点击相应数字可直接进入对应管理界面； |
| 教务空间 | 课程管理 | 1.教务管理员用户在登录空间后可查看平台全部课程与核心数据，包括教学班数量、学生数量、讨论区待回答问题数、待批改主观题作业数，点击相应数字可直接进入对应管理界面； |
| 平台管理 | 1.教务管理员可管理平台学期；  2.教务管理员可管理平台门户展示信息，包括频道开关与频道内容； |
| 用户管理 | 1.教务管理员可集中查看平台全部学生、助教、教师的用户信息，可进行用户的添加与删除，可重置用户密码与邮箱、手机号； |
| 课程空间 | 信息展示 | 1.本校引进的课程可展现在门户上；  2.每门课程有独立空间可展示课程详细信息，包括课程名称、分类、封面图、宣传片、简介、教师团队、大纲、常见问题等； |
| 数据展示 | 1.课程运行数据，包括选课人数、讨论区发帖数量与内容等，可在课程空间集中展现； |

1. **移动端学习**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 技术要求 | | 详细说明 |
| 系统要求 | 系统要求 | 1.支持iOS和Android两大在主流操作系统； |
| 用户登录 | 用户登录 | 1.学生可使用学号、邮箱、手机号直接登录平台；  2.如忘记密码，可在移动端直接找回密码； |
| 选课 | 用户选课 | 1.学生可在移动端查看平台全部课程，可通过课程名称与教师姓名进行搜索，可查看每门课程具体信息与班级开课情况；  2.对于开放选课的课程，可直接加入课程； |
| 在线学习 | 视频 | 1.视频播放时支持选择切换倍速、切换字幕、视频清晰度播放，支持调节音量，支持横屏播放；  2.系统自动记录用户上次学习位置，提供继续学习，web端与移动端学习进度应保持同步；  3.在视频播放界面可直接向老师提问； |
| 作业 | 1.学生可在移动端完成课程内作业，对于已完成的作业可查看成绩与答案解析； |
| 公告 | 1.学生可在移动端查看老师发布的课程公告，可对公告进行评论； |
| 讨论 | 1.讨论和答疑是教学过程中的必备环节，学生通过手机端可参与课程讨论，可向教师问问题，发布讨论支持文字与图片，可在手机端预览讨论中的附件；  2.web端与移动端讨论区内容应保持同步； |
| 成绩 | 1.学生可查询到本人的课程当前总得分及各考核维度分项得分，对于计分的视频、作业与考试任务，应可查看到每个任务的完成与得分情况； |
| 离线学习 | 视频下载 | 1.对于老师设置的允许视频下载的课程，学生可以批量将视频缓存到本地；  2.缓存在本地的视频仅限在移动端内可播放； |
| 成绩记录 | 1.用户播放缓存在本地的视频时，应保证学习记录完整记录，联网后学习记录可同步至云端，已完成观看的部分可计入成绩； |
| 教师管理 | 教师管理 | 1.教师可以在客户端发布通知公告；  2.教师可以在客户端进行讨论等操作； |
| 个人中心 | 账号设置 | 1.用户可自行修改账号密码、邮箱与手机号； |
| 版本更新 | 1.当应用有可更新版本时，应及时提醒用户； |
| 用户服务 | 1.提供平台客服联系方式。 |

1. **教学大数据分析系统**

|  |  |
| --- | --- |
| 技术要求 | 详细说明 |
| 班级数据 | 1.针对单个教学班，提供班级学生数、平均成绩、各考核维度平均成绩、各分数段学生分布柱状图；  2.提供班级学生总任务完成率；  3.教师可查看每个学生详细的视频、作业、考试、讨论、线下成绩，数据提供表格下载； |
| 学业预警 | 1.教师可通过总成绩或视频、作业、考试、讨论、线下成绩分项成绩，筛选出当前进度落后的学生；  2.教师可以便捷的查看班级内未登录平台学生，与已登录但未进行任何课程学习的学生，以进行相关督促提醒，学生名单支持下载。 |
| 课程数据 | 1.提供平台整体课程情况，包括各学期下的课程数量、类型及状态。同时包含了单门课运行数据，具体包括课程总数、教学班总数、讨论/回复总数、作业/考试完成率、作业/考试得分率、视频复看率、平均成绩；  2.提供每个学生的在平台的整体课程学习情况，包括选课量、课程名称、所在班级、总分与各项成绩明细。 |

# 课程运行服务要求

需在整个学习过程中提供各种服务，保障选课、学习与管理等各项工作落实到位。

1. **学前培训**

为了激发学生学习热情，需在开课前1~5天。以讲座的形式开展培训活动，在讲座中介绍课程的优势、师资介绍及宣传片播放、学习后如何学习等学生关心的问题。

1. **督学服务**

需要按学校开课时间，每月/季度提交上一个月/季度的学情报告，并认真解读报告，定期进行站内督学和督学短信的发放，指导学校开展督学服务。

1. **配备全程助教答疑辅导**

为了提高学生的学习质量、学习效率，增加学生的学习深度，需要在整个教学周期，由课程助教全程导学、督学、答疑解惑，实现助教有效精准助学。

1. **线下教学支持服务**

需要为学校学生提供全流程的支持服务，解决学生在登录、学习、作业、考试过程中的实际问题，需要为相关教师提供教师培训，以线上学习（专题讲授）+线下工作坊（实践教学）”相结合的混合型培训方式开展，以线上学习为基础，线下实践教学为提升。

1. **教学质量运行报告**

每学期学校使用学分课结课后，提供详细的教学质量运行报告，作为学分课教学的科学化依据凭证，教学严肃严谨性的体现。

# 技术服务要求

1. 需要提供开课/结课的所有对接服务：学生信息、学习成绩及学分的导入/导出服务；
2. 需要对学校使用课程平台过程中全方位的服务和跟进；
3. 需要提供学生学习进度监控、课程访问统计分析服务；
4. 需要提供在线客服解决学生、管理员、辅导老师使用问题，提供学生学习的智能导学、督学（短信、微信、电话、邮件）服务；
5. 需要提供随机组卷、自主测验、自动评卷服务；
6. 需要提供辅导教师工作情况、工作量监控分析服务；
7. 需要提供平台监控、系统维护服务；
8. 学校独立私有云平台，确保本校数据的绝对保密和安全，需支持云部署和混合部署模式；

# 售后服务

1、质保期：1年的产品质保期，质保期内服务免费；

2、技术培训：质保期内每年不少于2次培训，具体时间和安排根据用户需求协商解决；

# 二、评标方法

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 序号 | 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 价格  40分 | 1 | 价格 | 经评委会一致认定满足招标文件要求，最低投标价格为评标基准价，其价格得分计满分。其他投标人的价格得分统一按公式计算：报价得分＝（评标基准价÷投标报价）×10 | 40 |
| 商务40分 | 2 | 类似业绩 | 提供类似合同或业绩实际网址（网址、截图，加盖投标人公章）2个供验证用，每提供一个得2分。 | 4 |
| 3 | 课程质量 | 提供的课程中为国家级精品在线开放课程得5分，否则不得分  需提供相关文件证明，如有虚假，取消中标人资格。 | 5 |
| 4 | 本地化服务 | 投标人为合肥本地企业，得6分，否则不得分。 | 6 |
|  | 5 | 主讲师资 | 指导过100个以上大学生创业团队，并且获得过国家级/省级的挑战杯、创青春、互联网+等大学生创业大赛金奖、银奖、铜奖，得5分。 | 5 |
| 技术  40分 | 6 | 技术偏离和响应情况 | 技术偏离表的响应情况。所有项无偏离得40分，负偏离一项扣5分，扣完为止。采购人有权要求中标人演示加号功能，若不符合招标要求，可取消中标人资格。 | 40 |