

高校教务管理人员应具备的素质及提高对策

宋明珠*

摘要:教务管理工作在高校管理中居于十分重要的位置,直接影响到高校教育事业的发展,本文阐述了教务管理人员应具备的素质以及提高素质的对策。

关键词:教务管理;服务意识;素质要求;提高对策

教务管理工作是指高校管理人员按照教育方针,运用先进的管理手段,组织、协调、指导教师和学生的教学活动。教务管理工作是高校教育工作的一项重要内容,是保证高校教学机制正常运转的枢纽,是加强高校教育管理的基础工作和核心工作。教务管理工作的好坏直接关系到教学秩序运行的稳定性和教学质量的提高,从而影响到高校人才培养的质量。同时,教务管理工作还是一项目的性、计划性、适应性和科学性很强的工作。教务管理工作的重要性和特殊性,给教务管理人员带来了前所未有的挑战,如何利用有限的教学资源,实施科学、规范、高效的教务管理,为广大师生提供优质的服务,已经成为高校每个教务管理人员面临的问题。高效率、高质量的教务管理能促进教学任务的顺利完成,实现人才培养目标,这些对教务管理人员素质提出了更高的要求,实践证明高校教务管理人员只有具备以下素质,才能保证教学秩序正常运行,促进教学质量的提高。

一、教务管理人员应具备的素质

(一)应具有积极乐观的心态和较强的服务意识

教务管理是一项繁杂的常规工作,其工作主要对象是学生和教师。近年来,由于高校办学规模不断扩大,在校学生数不断增多,大多数高校在校内生数都突破万人,超过两万人的学校也逐渐增多,随着学生数的增加,教师人数也直线上升,这使教务管理人员面对的对象也成倍增加。例如不同的学生咨询相同的问题,教务管理人员必须重

复回答很多次,类似的事情会经常遇到,这就要求教务管理人员在工作中主动调整心态,保持乐观积极的态度。只有保持良好的心态、愉悦的心情,乐观的态度才能更好地解决问题,同时可以营造和谐的工作氛围,建立融洽的师生关系。积极乐观的情绪有利于调整教务管理人员的心态,从而激发教务管理人员不断思考、探索,如何结合有限的教学资源,寻求更快、更高效的工作方法去解决问题。乐观的心态有利于教务管理人员提高工作效率和工作质量。

高校的核心工作是教书育人,教务管理人员要调动一切积极性为教师和学生提供服务。由于教务管理人员直接面对广大教师和学生,在提供帮助服务时必须有较强的服务意识。教务管理工作人员必须认识到学生既是教育对象又是服务对象,教师既是教学管理对象又是服务对象的事实,在实施服务时要牢记“以人为本”的服务意识,竭诚为教学工作服务,为师生服务。在服务的过程中应尽量做到让教师、学生满意。对于广大教师,教务管理人员应及时提供教学任务、教学日历、课表等与教学有关材料,在安排计划、落实任务、排课、监考等教学活动中,在遵守教学原则情况下,应尽可能考虑到教师的实际情况,多为教师着想,解决教师的困难,这样教师才会全身心地投入到教书育人的事业中去。对于广大学生,对他们咨询有关学籍、成绩、选课、重修等与教学有关的问题,要不厌其烦耐心地解答和回复,并力所能及地帮助学生解决问题,热情地为他们提供服务。在日常工作中,教务管理人员只有保持乐观的心态、树

* 宋明珠,女,铜陵学院教务处,教务科科长,讲师。

立“以人为本”的服务信念,才能更快更好的解决教学中出现的问题,推动教学良好的运行,保证教学工作顺利开展。

(二)应具有较强的沟通与组织能力

高校教务管理是整个高校管理中的枢纽,它具有上传下达的功能。教务管理人员既是教学工作的组织者、又是校领导、教学部门、教师、学生之间的联络员,所以教务管理人员必须具有较强的沟通与组织能力。一方面,对学生反馈有关教学的问题,教务管理人员要及时与相关领导、相关部门沟通,快速解决问题;另一方面,有关教学的通知和文件教务管理人员要及时下达给相关教学部门、教师和学生,在这个传达的过程中,要求教务管理人员既要协调好与他人的关系,还要协调好相关部门的关系。同时,教务管理工作内容多,涉及面广,多数工作具有一定的时效性,要求在有限的时间内有条不紊地完成工作,这需要教务管理人员工作中相互理解、相互配合、相互支持,建立起良好的工作联系。所以教务管理人员之间要保持良好的沟通联系,组织和谐的管理团队,才能及时解决问题,维持教学秩序正常运行。

(三)应具有较强的计算机操作能力

随着高等教育快速的发展,高校办学规模不断扩大,导致教务管理的工作量剧增。为减轻教务管理的工作量,提高办事效率,高校都搭建了教务管理系统。就我校目前采用的教务管理系统而言,该系统是建立在校园网之上,涵盖了教务管理各方面信息的管理平台,它主要包括学生信息系统、教学计划、课表编排、选课管理、重修、成绩管理等模块。利用教务管理系统,大大减轻了教务管理人员的工作量,从而提高教务管理的工作效率。使用教务管理系统使教务管理工作更加规范化和系统化。教务管理人员必须适应高校的发展,应用教务管理系统进行教务管理,简化办事流程,促进教务管理信息化,提高解决问题的效率。为了实现教务管理系统化,教务管理人员必须会熟练操作教务管理系统,掌握每个模块的使用方法。除此之外教务管理人员还要掌握日常办公软件的使用方法,快速准确地处理日常办公事务,为师生提供快捷优质的服务。

(四)应具有较强的探索精神和创新意识

社会在发展,时代在进步,处于知识、经济时

代的教务管理人员,应清晰认识到教务管理工作也需要不断创新,不断进步。只有创新才能推动教学改革,只有创新才能提高教务管理的质量。教务管理人员要认识到管理不是简单重复上一学年的教务管理,每年在教务管理中都会遇到新问题,需要新方法去解决问题。这就要求教务管理人员有敏锐的洞察力和丰富的想象力,要经常审视自己的工作,对自己的工作进行反思,大胆借鉴和吸收别人成功的教务管理经验。教务管理人员只有结合工作的实际情况,才能不断提出有价值的新设想、解决问题的新方法,从而不断提升教务管理的质量。

二、提高高校教务管理人员素质的对策

(一)重视教务管理工作,建立稳定的教务管理队伍

高校要从思想上高度重视教务管理工作,充分肯定教务管理工作的重要性。高校根据实际情况制定教务管理岗位能力的要求,具体的任职条件,不符合条件的坚决不能安排到教务管理的岗位上。要提高教务管理的质量,就必须建立一支数量充足、质量过硬、有年龄层次、热爱教务工作的教务管理队伍。建立稳定的教务管理队伍,要像抓教师队伍建设一样,要重视教务管理人员职业生涯的发展规划,根据教务管理工作的特点,设置相应的管理职位,为教务管理人员提供晋升的道路,只有这样做,教务管理队伍才会稳定。同时,让有经验的教务管理人员在工作中起带头模范作用,培养一批教务管理人员的后备力量。有计划有步骤地培养一批具有较强管理能力教务管理人员的后备军,充实到需要教务管理人员的岗位上去,这样做可以缩短教务管理人员适应新岗位的时间,使之更快更好地完成各项教务管理工作。

(二)加强培训,提升业务能力和管理水平

高校应重视开发教务管理人员的能力,重视对教务管理人员的继续教育和培训,使之适应新时期高校的发展。主要可以通过以下两种渠道来提升教务管理人员的业务能力和管理水平。第一,高校定期组织教务管理人员学习新的政策法规和文件,探讨在教务管理中出现新问题的解决方法,加强相关业务能力和管理能力、提高服

务质量的培训,通过培训可以提高教务管理人员的综合素质和能力。由于教务管理人员流动频繁,所以要对新上岗的教务管理人员的进行培训,即岗前培训,岗前培训十分必要,可以使新上岗人员更快地进入教务管理角色,其中对教务管理系统能力的培训最为重要,教务管理人员只有熟练操作教务管理系统,才能保证教务管理工作的有序性和连贯性,大大提高教务管理的效率。第二,积极开展各校教务管理人员之间的沟通和交流、开阔教务管理人员的视野。针对教务管理工作中的共性问题进行专题讨论,共同分析典型案例,研究出解决问题的最好方案。同时,教务管理人员在交流的过程中,可以借鉴其他高校好的教务管理方法,取长补短,共同提高教务管理人员的管理水平。

(三)建立有效的激励机制,调动教务管理人员工作的积极性

要调动教务管理人员工作的积极性,就要建立有效的激励机制。首先要提升教务管理人员的工作地位,主要从制度、工作环境和待遇等政策方面给予适当的倾斜,从而调动教务管理人员的积极性。另外,除了一定的物质奖励外,还要重视精神上的激励,精神上的激励使教务管理人员在工作时感受到自我存在的价值,解决问题后具有成就感,成就感使之在工作中不断获得成长,进而教务管理人员形成自我激励、自我控制、自我完善的

能力,工作时教务管理人员就会充分发挥自己的积极性和主动性,积极性和主动性促使教务管理人员在教务管理过程中更好地为教学服务。

总之,高校的教务管理工作是教学工作的重中之重,在高校各项管理中占核心地位,是教师完成教学任务,培养合格人才的基本保证。教务管理人员素质的提高是提升教务管理工作水平的关键。教务管理人员只有不断学习,增强“以人为本”的服务意识,提高操作计算机和教务管理系统的能力,提升自己的业务能力和自身素质,才能更好地为教学服务,使教务管理走上科学化、制度化、规范化的轨道,为推动高校的教育事业的发展做出贡献。

参考文献:

- [1] 穆琳.提高教务人员素质,提升教务管理水平[J].天津教育,2007(10).
- [2] 周陈.现代信息化模式下的高校教务管理队伍建设[J].文教资料,2010(09).
- [3] 孔海丽.浅谈高校教务管理人员素质[J].中国科教创新导刊,2008(23).
- [4] 邓新荣,高务龙.高校教学秘书队伍建设中存在的问题及其对策[J].民办教育研究,2010(05).
- [5] 王沈,李化树.提升高校教务管理部门执行力的思考[J].成都理工大学学报(社会科学版),2010(04).
- [6] 王淑娟.浅谈高校学院教务人员应具备的素质和能力[J].中国电力教育,2010(16).