

构筑“三道防线”创新校内教学质量保障新模式

金会庆*,姜发根*,罗忠*

摘要:教学质量是学校声誉的载体,是高校生存与发展的生命线,提高教学质量已成为当前教育改革发展的核心任务。建立一套科学高效的内部教学质量保障体系,是高校不断提高教学质量的根本保证。以师德师风建设为基础,校内自我评估长效机制为抓手,ISO9001标准体系为保障,构建校内教学质量保障的“三道防线”,全面保障高等教育质量。

关键词:高等教育质量;师德师风;质量保障;ISO9001标准

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》将提高质量作为高等教育发展的核心任务和建设高等教育强国的基本要求。随着我国高等教育从精英化逐步走向大众化,高等教育质量是否会因此而滑坡,如何有效防止高等教育的滑坡,已日益成为人们关注的焦点。建立一套科学规范、高效可行、与时俱进的校内教学质量保障体系,对于提高教学质量,满足政府及经济社会发展需求,实现高校持续健康发展是必须而紧迫的。

一、提高教学质量是当前高等教育发展的核心任务

2009年,联合国教科文组织召开世界高等教育大会,参会各国普遍认为教育质量与高等学校发展至关重要。2011年,胡锦涛总书记在清华大学百年校庆重要讲话中强调,不断提高质量是高等教育生命线,我国高等学校要把提高质量作为教育改革发展最核心最紧迫的任务,始终贯穿人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新各项工作之中。为此,教育部制定了《关于全面提高高等教育质量的若干意见》(教高[2012]4号),针

对当前影响和制约质量提高的薄弱环节和突出问题,围绕大力提升人才培养水平、增强科学研究能力、服务经济社会发展、推进文化传承创新,提出了全面提高高等教育质量的30条具体措施^[2]。

我国高等教育从精英教育向大众化教育的跨越式过渡是在基础比较薄弱的情况下进行的,高等教育的资金投入、教育观念、教师数量、教学条件、课程内容、教学管理等都不能适应规模的扩大和数量的增长。可见,大众化在给高等教育带来勃勃生机的同时也会带来一些问题,其中最重要、最受关注的就是教学质量的下降。根据高等教育活动的特点和规律,教学质量是高等教育质量的核心,是高校生存和发展的生命线。因此,在高等教育系统外部环境不断发展和内部管理体制逐步深化的情况下,为有效提高教育质量,高等学校需建立并不断完善校内教学质量保障体系。

随着时代的发展,高等教育质量标准也在变化,高校要持续健康发展,就必须树立科学的质量观,迅速而灵活地适应环境的变化,把促进人的全面发展、适应社会需要作为衡量教育质量的根本标准,建立以提高教育质量为导向的管理制度和工作机制,在动态开放的系统中创新校内教学质

* 金会庆,男,安徽三联学院院长,教授,博士;姜发根(1972—),男,安徽枞阳人,安徽三联学院副院长,副教授,博士研究生;罗忠,男,安徽三联学院教务处副处长,讲师,硕士研究生。

基金项目:安徽省省级质量工程重点教研项目“新建本科院校校内质量保障体系建设的探索与实践——以行知联盟院校为背景的研究”(2012jyxm585)、“民办本科院校教学质量保障长效机制研究与实践——以安徽三联学院为例”(2014jyxm416)、安徽三联学院校级人文社科项目“应用型本科院校教学质量评价的有效性研究”(2015S003)资助。

量保障体系。这种体系的未来发展也将呈现出质量标准多样化,考察整体化、全面化和发展可持续化等多种趋势。

二、狠抓师德师风,筑牢质量保障的根基

教师是立校之本,师德是教育之魂。2015年教师节前夕,习近平在同北京师范大学师生代表座谈时指出:“做好老师,要有道德情操。老师的人格力量 and 人格魅力是成功教育的重要条件”。教育部在(教高[2012]4号)《关于全面提高高等教育质量的若干意见》中明确指出,要大力“加强师德师风建设”^[3]。

近年来,高等教育大众化在有力地推动社会发展和经济建设发展的同时,由于教育事业迅速发展、改革力度较大、工作基础较弱等原因,高校的师德师风建设出现了许多新问题和新情况,使教学质量的提高得不到保障。教学质量是教育质量的核心组成部分,而教师是制约教学质量的关键因素。教育教学过程中,教育思想、教学内容、教学过程、教育行为和教学方法等在不同程度上都体现了师德师风的要求精神,且教师的道德情况,直接影响着高校学生的精神道德风貌^[4]。可见,师德师风是高校教师很重要的素质,师德师风建设是高校教师队伍中最根本的建设。因此,高校要增强办学实力和确保教学质量的提高,就必须建设一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化高校教师队伍。其中,师德师风建设必须放在首位,这既是当前高校教育工作具有战略意义的重要举措,也是大规模扩招后保证提高高等教育质量的基本前提。那么如何加强师德师风建设,确保教育质量,从而构建校内质量保障“第一道防线”呢?

首先要构建高校师德师风建设的长效机制。一是要健全和完善师德师风建设的规章制度,确保师德师风建设工作有法可循、有章可依;二是要加强领导和组织,建立和健全师德师风建设的工作机构和工作网络体系,明确各部门职责;三是要建立和完善师德师风建设评估制度体系,重视评估考核的结果,尤其要重视学生对教师教育教学水平、教学态度和教学效果的评价,树立标杆,大

力宣传,以点带面。

其次要以人为本,搭建教师成长发展平台。倡导以人为本,就是倡导回归人的教育,回归教育的本源。教育教学中,不仅要重视学生的全面发展,也要重视对教师的培养,关心教师的发展,使教师在教学和科研中不断地增长自己的才干,充实提高自己,实现自己的奋斗目标和人生价值。因此,高校要组织教师参与学校的民主管理与监督,最大限度地调动教师的工作积极性,以实际行动努力搭建教师发展平台。

再次要优化校园文化环境,促进师德师风建设。一是加强校风、学风建设,倡导严谨的治学精神,营造浓厚的学术氛围,提升教师的学术道德水平;二是要通过组织开展学术交流、教学经验交流、思想感情交流和文艺体育活动,潜移默化感化教师;三是要创建师德师风建设平台,组织各种师德师风研讨会、演讲会、报告会,开展师德师风主题征文竞赛和主题论坛及师德师风先进个人与师德标兵的评选活动,把师德师风教育与典型示范结合起来,不断强化师德师风建设氛围。

三、构建保障体系,确立质量保障的长效机制

教学质量是高校生存和发展的生命线,建立并不断完善教学质量保障体系是稳定正常教学秩序,提高教学质量的有效保证。高校要以校内质量保障体系为主线,深入研究校内质量保障体系的构成要素及运行机制,结合各自的办学实际和特点,逐步构建校内质量保障体系“第二道防线”,从而提高教学质量^[5]。

首先要加强理论研究,从思想上深刻认识校内质量保障体系构建的重要性。要遵循高等教育及其质量保障发展规律,加强校内质量保障体系的专题研究,对校内质量保障体系的起源、演变及现状进行追溯式探究,界定校内质量保障体系的内涵与功能,并进而对校内质量保障体系的构成要素及其运行机制进行系统研究。

其次要做好顶层设计,建立分工协作的、多层次的、立体化的质量监控组织体系。高校深入贯彻“管办评分离”的教育理念,积极探索学校内部

的管理体制和运行机制;要成立质量管理与评估的部门,专门行使教学质量监测、评价和调控职能,逐步形成教学管理与质量管理“双线推进”的质量管理模式;建立“学校—教学院部—系(教研室)”三级教学质量监控体系,保证校内质量保障体系的有效运行;建立教学督导制度和学生信息员制度,充分发挥校院两级教学督导的“常态监控”和学生信息员在教学质量监测中的基础作用。

再次要建章立制,指导和规范校内质量保障体系的建设和运行。一是要建立涵盖教学基本建设管理、教学计划管理、教学运行管理、教学质量、教学档案管理等各个环节的教学管理制度建设,形成与学校相适应的教学管理制度体系。二是要通过制订专业建设、课程建设、课程建设管理办法,明确专业、课程、教材等建设的基本标准和要求,逐步构建教学质量标准体系。三是要构建由标准生成系统、决策指挥系统、条件保障系统、过程监控系统、测量评估系统、反馈改进系统等六个子系统组成的教学质量保障体系^[6]。

最后,要在构建并逐步完善校内质量保障体系的同时,要以校内自我评估为抓手,积极探索不断提高教学质量的长效机制。高校可制定教学院部教学工作评估、专业建设评估、课程建设评估、教研室工作考评和主要教学环节质量标准及评价等办法或方案,围绕教学条件、教学过程、教学效果开展院部评估、专业评估、课程评估及分项分环节等专项评估,探索构建“3+N”的校内自我评估体系,不断促进教育教学质量的提高。

四、引入 ISO9001 标准,盯紧质量保障的流程

ISO 是国际标准化组织的简称,ISO9000 是一个族标准的概念,它包括三套模式,即“9001”、“9002”、“9003”,教育认证一般采用 ISO9001。ISO9001 标准是一种先进的管理理念、先进的管理思想、先进的管理机制,是世界 100 多位管理学家在传统管理经验基础上提升出的一种带有普遍意义的管理模式。国际标准化组织(ISO)公布的 ISO9000 族标准涉及到 40 个行业,其中教育属于服务业,第 37 类。ISO9001 质量管理体系是一个

以质量为中心、以全员参与为基础、以过程管理为保证、以持续改进为发展,从而使学生、家长、社会和本校所有教职员工受益的管理模式^[7]。

ISO9001 认为,质量的最终目标是使顾客和相关方满意,关键在于使顾客满意,这体现了质量概念的最新发展。教学质量的高低,最终体现在学生学习质量上,体现在学生的思想、身体、科学文化知识以及心理素质的变化程度上,即学生的发展变化上,最根本的标准是毕业生在多大程度上满足社会需要。但结果的质量是由过程的质量作保证的,没有过程的质量,就难以保证结果的质量,因此高校要建立既重结果又重过程的质量管理系统。同时,一个组织要以质量为中心,以全员参与管理为基础,通过让顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。系统理论认为将相互关联的过程作为系统加以识别、理解和管理,有助于提高实现组织目标的有效性和效率^[8]。

因此,高校可以建立 ISO9001 教学质量管理体系,确立专家管理、教学质量决策、教学质量信息收集、教学质量评估诊断和教学质量反馈等五个系统,明晰教学质量控制流程,使教学系统各要素及其与学校其他系统的关系给予系统安排,使所有影响教学质量的要素始终处于受控状态,从而构建校内质量保障“第三道防线”,确保教学质量持续提高。

专家管理系统由学校学术委员会及其院(系)学术分委员会组成,通过聘请校内外有关专家,为高校教学质量的管理和保障提供咨询、指导和顾问。该系统在高校教学质量保障体系中应起着主导作用。

教学质量决策系统是高校教学质量保障体系的司令部,它指挥着整个教学质量保障体系的运行,是确保教学质量整体目标实现的关键。系统主要是主管校长、教务处等有关部门,其主要职责是制定办学宗旨和方向,建立规范化、科学化的教学质量管理的运行机制,领导、组织校内重大教学质量活动,协调学校各类常规教学工作,检查监督各级组织贯彻执行学校质量政策的情况,贯彻上级有关部门指示等。

教学质量信息收集系统是教学质量保障系统正常运转的基础。通过这个系统,高校依照严格的科学程序,实现有计划、有组织地收集和保存教学质量信息,建立教学质量数据库,定期发布教学质量数据,报告学校教学质量状况。教学质量信息的收集是多渠道全方位的,包括专家听课、教学巡视和督导、期中教学检查、教师自评、学生评教、对毕业生进行跟踪调查等。

教学质量评估诊断系统依据收集的教学质量信息,对教学质量进行定期的评估,对反映出的质量问题,及时进行诊断。主要包括:院系专业建设和专业办学水平评估与诊断,院系课程建设评估与诊断,院系教学工作评估与诊断,教师授课质量评估与诊断,学生学习质量评估与诊断等。

教学质量反馈系统将来自不同对象、不同渠道的有关教学质量评价和诊断以后,通过最佳的反馈渠道,及时有效地将结果反馈给学校领导、教学管理部门和师生,根据学科、专业的不同,寻找问题和差距,有针对性地改进和提高,从而使教学质量得到有效的保障。同时,通过有效的教学质量激励与约束机制,充分调动全校师生提高教学质量的积极性与创造性^[9]。

高等教育的大众化让人们对学校充满期待。人才培养质量要满足经济社会发展需求,高校势必要建立并跟随时代步伐不断创新的校内教学质量保障新模式。这既是时代的要求,也是人

民群众的期盼。高校要以学生发展为本,以师德师风建设为基础,引入 ISO9001 质量管理标准,构建贯穿全过程、覆盖全方位的校内教学质量保障体系,提高教育教学质量,真正满足经济社会发展需求,回应人民的期盼。

参考文献

- [1] 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[Z].
- [2] 教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》(教高〔2012〕4号)[Z].
- [3] 教育部《关于建立健全高校师德建设长效机制的意见》(教师〔2014〕10号)[Z].
- [4] 王战军. 以自我评估为抓手完善校内质量保证体系[J]. 上海教育评估研究, 2015(1):1.
- [5] 彭未名. 大众化阶段:高等教育质量保障的发展态势[J]. 黑龙江高教研究, 2005(8):5.
- [6] 瞿振元. 提高高校教学水平:在 2015 年高等教育国际论坛上的主旨报告[N]. 光明日报, 2015-11-17 (13版).
- [7] 简世德, 邹树梁. 高校导入 ISO9000 族标准的教学质量管理体系初探[J]. 当代教育论坛, 2006年(1):7.
- [8] 任京民. 基于 ISO9000 的高校教学质量保障体系[J]. 科教文汇, 2006(6):127.
- [9] 林崇德. 确立师德在教师队伍建设中的核心地位[J]. 中国高等教育, 2015(18):1.